REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ W SERWISIE INTERNETOWYM „SPORTTEAM.PL"

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Administratorem serwisu internetowego pod adresem www.sportteam.pl jest Klub Sportteam Sport & Adventure Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Klub") z siedzibą w Sulejówku (05-070), ul. Piaskowa 15, NIP: 822-239-67-35, REGON: 523643440, KRS: 0001001874, adres poczty elektronicznej: biuro@sportteam.pl, tel. +48 501 857 987. Adres do korespondencji: ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa (adres właściwy dla wszelkich pism, reklamacji i oświadczeń, o których mowa w Regulaminie).
2. Klub jest organizatorem turystyki wpisanym do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 36549 oraz posiada wymagane przepisami prawa zabezpieczenie finansowe. Klub prowadzi klub sportowy, w ramach którego oferuje członkostwo w Klubie Sportteam oraz odpłatne uczestnictwo w zajęciach i wyjazdach sportowych z dyscyplin: pływanie oraz tenis.
3. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady funkcjonowania Serwisu internetowego, w tym świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania umów na odległość.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego. Do umów z Klientem będącym konsumentem stosuje się Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2. Definicje

1. **Formularz Rejestracyjny –** formularz do założenia Konta Klienta.
2. **Klient –** osoba fizyczna będąca rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka („Opiekun"), zawierająca umowy w imieniu i na rzecz Uczestnika, a także osoba fizyczna z pełną zdolnością do czynności prawnych zawierająca umowy we własnym imieniu.
3. **Konsument –** osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 385^5 k.c.).
4. **Konto Klienta –** indywidualne konto utworzone w Serwisie dla Klienta, umożliwiające korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Klub, w szczególności zarządzanie danymi Klienta, utworzenie i prowadzenie jednego lub większej liczby subkont Uczestników, zawieranie Umów o udział w zajęciach sportowych, zgłaszanie udziału w wyjazdach sportowych, nabywanie Pakietu członkowskiego oraz dostęp do historii zamówień i płatności.
5. **Uczestnik –** osoba fizyczna, która ukończyła 3. rok życia i korzysta z usług oferowanych przez Klub, w szczególności uczestniczy w zajęciach sportowych lub wyjazdach sportowych. Uczestnik pełnoletni działa we własnym imieniu, natomiast Uczestnik małoletni jest reprezentowany przez Klienta lub Opiekuna, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
6. **Członkostwo –** członkostwo w Klubie Sportteam na zasadach określonych w Regulaminie oraz Zasadach Członkostwa.
7. **Umowa o udział w zajęciach / Umowa o wyjazd sportowy –** umowa zawierana pomiędzy Klubem a Klientem, której przedmiotem jest udział Uczestnika w wyjeździe sportowym organizowanym przez Klub, zawierana na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie danego wyjazdu.
8. **Ubezpieczenie NNW –** grupowe ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków Uczestnika, o którym mowa w Regulaminie, na warunkach OWU ubezpieczyciela.

9. **Serwis –** serwis internetowy prowadzony przez Klub pod adresem www.sportteam.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności założyć Konto, nabyć Pakiet członkowski, zawrzeć Umowę o udział w zajęciach sportowych, dokonać zgłoszenia udziału w wyjeździe sportowym oraz korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Klub.
10. **Hasło –** ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Klienta podczas rejestracji Konta w Serwisie.
11. **Kodeks Cywilny –** ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
12. **Login –** adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas rejestracji Konta Klienta.
13. **Newsletter –** usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na otrzymywaniu od Klubu cyklicznych informacji w szczególności o zajęciach, wyjazdach, wydarzeniach, nowościach i promocjach, aktualnościach dotyczących Klubu, na podany przez Klienta adres e-mail, za wyraźną zgodą Klienta. Zasady świadczenia usługi Newsletter zostały określone w Regulaminie.
14. **Regulamin –** niniejszy dokument.
15. **Zajęcia sportowe –** organizowane przez Klub zajęcia sportowe, treningi oraz inne formy aktywności fizycznej prowadzone zgodnie z ofertą dostępną w Serwisie.
16. **Usługi –** usługi świadczone przez Klub na rzecz Klientów drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
17. **Ustawa o prawach konsumenta –** ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827).
18. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną –** ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
19. **Użytkownik –** osoba odwiedzająca Serwis.
20. **Członek Klubu –** Uczestnik, dla którego został nabyty aktywny Pakiet członkowski, uprawniający do korzystania z korzyści i zniżek przewidzianych przez Klub.
21. **Opłata członkowska –** opłata za nabycie Pakietu członkowskiego, uiszczana zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz w wysokości wynikającej z aktualnego cennika Klubu.

§ 3. Zasady ogólne

1. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:
    a) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu;
    b) przeglądarka internetowa Microsoft Edge w wersji 42.x lub nowszej, Firefox w wersji 48.0 lub nowszej, Chrome w wersji 50 lub nowszej, Opera w wersji 50 lub nowszej, Safari w wersji 10.x lub nowszej;
    c) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

Dodatkowo Klienci muszą posiadać dostęp do poczty elektronicznej.

2. Korzystanie z Serwisu oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Serwisie.
3. Za pośrednictwem Serwisu Klub 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, świadczy usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na:
    a) umożliwieniu utworzenia i korzystania z indywidualnego Konta Klienta Sportteam;

b) umożliwieniu zapisu na zajęcia sportowe, treningi, wydarzenia oraz wyjazdy organizowane przez Klub;

c) umożliwieniu dostępu do informacji dotyczących uczestnictwa w zajęciach;

d) umożliwieniu komunikacji pomiędzy Klubem a użytkownikiem;

e) udostępnieniu funkcjonalności związanych z obsługą członkostwa w Klubie.

4. Osoba rejestrująca Uczestnika, który nie ukończył 18. roku życia, oświadcza, że jest jego rodzicem, opiekunem prawnym albo inną osobą uprawnioną do zawarcia umowy oraz składania oświadczeń w imieniu Uczestnika. Do zasad reprezentacji małoletniego stosuje się przepisy Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego. Klub może zażądać potwierdzenia umocowania do działania w imieniu Uczestnika w przypadku uzasadnionych wątpliwości, sprzecznych oświadczeń przedstawicieli ustawowych lub sporu dotyczącego reprezentacji.

5. Uczestnik, który nie ukończył 18. roku życia, nie może samodzielnie zawierać umów z Klubem ani składać oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków wynikających z zawartych umów, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

6. Odpowiedzialność Klubu, Uczestnika, Klienta oraz Opiekuna za szkody powstałe w związku z korzystaniem z usług Klubu ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem stopnia przyczynienia się poszczególnych osób oraz obowiązków nadzoru. Nieprzestrzeganie Regulaminu, regulaminów obowiązujących na obiektach lub poleceń trenera może mieć wpływ na zakres odpowiedzialności, z zastrzeżeniem, że nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Klubu za własne działania lub zaniechania.

7. Zawarcie Umowy o udział w zajęciach sportowych lub Umowy o wyjazd sportowy jest możliwe wyłącznie pod warunkiem posiadania przez Uczestnika, w imieniu i na rzecz którego zawierana jest Umowa, aktywnego Pakietu członkowskiego. Klient zawierający Umowę w imieniu Uczestnika nie jest zobowiązany do posiadania własnego Pakietu członkowskiego, chyba że sam jest jednocześnie Uczestnikiem.

Newsletter

1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Usługi Newslettera, polegającej na dostarczaniu treści dotyczących Klubu, jego oferty, aktualności, informacji. Newsletter zawiera informacje handlowe i marketingowe Klubu. W tym celu – w formularzu udostępnionym w Serwisie – należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej lub aktywować odpowiednie pole w Formularzu rejestracyjnym.

2. Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić zamówienie Usługi Newslettera poprzez kliknięcie linku potwierdzającego skierowanego na adres e-mail wskazany w formularzu.

3. Podanie przez subskrybenta adresu e-mail jest konieczne do wykonania usługi Newslettera.

4. Usługa Newslettera jest dobrowolna, nieodpłatna i świadczona wyłącznie po dokonaniu subskrypcji.

5. Newsletter jest wysyłany cyklicznie przez czas nieoznaczony, do momentu zakończenia korzystania z usługi przez Użytkownika lub zakończenia świadczenia usługi przez Klub.

6. Umowa o świadczenie Usługi Newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia jego adresu e-mail z subskrypcji Newslettera lub wypisania się za pomocą linku znajdującego się w treści wiadomości wysłanej w ramach Usługi Newsletter.

7. Klub może zrezygnować ze świadczenia usługi Newslettera w każdym momencie, po poinformowaniu o tym subskrybentów.

Wtyczki portali społecznościowych

1. Klub w Serwisie udostępnia również wtyczki do profili w mediach społecznościowych (m.in. Instagram, TikTok, Facebook, YouTube).
2. Za pośrednictwem wtyczek Użytkownik ma możliwość przejścia do profili w mediach społecznościowych, których administratorem jest Klub.

§ 4. Konto Klienta Sportteam

1. Usługa prowadzenia Konta Klienta w Serwisie dostępna jest po dokonaniu rejestracji.
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Serwisu. Rejestracja jest konieczna do zawarcia przez Klientów Umowy o udział w zajęciach lub Umowy o wyjazd sportowy, chyba że Regulamin przewiduje inaczej.
3. W celu dokonania rejestracji, Klient powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Klub w Serwisie, a następnie przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Klubu poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas rejestracji Klient ustala indywidualne Hasło.
4. Podczas rejestracji Konta Klienta:
    a) Klient powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego oznaczone jako obowiązkowe;
    b) informacje wpisywane przez Klienta w formularzu rejestracyjnym powinny dotyczyć wyłącznie Klienta lub Uczestnika i być zgodne z prawdą, przy czym Klient jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość informacji wpisanych do formularza rejestracyjnego;
    c) Klient powinien zapoznać się i potwierdzić, że zapoznał się z treścią Regulaminu, oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego;
    d) Klient powinien zapoznać się i potwierdzić, że zapoznał się z polityką prywatności, oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych.
6. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Klient otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres e-mail podany w trakcie rejestracji, potwierdzenie rejestracji Konta – jednocześnie zostaje zawarta umowa o świadczenie Usługi Konta.
7. Umowa o świadczenie Usługi Konta w Serwisie zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Klienta żądania usunięcia Konta. Żądanie usunięcia Konta nie wymaga podania przyczyny i powinno być wysłane do Klubu na adres e-mail: biuro@sportteam.pl, lub pisemnie na adres: ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa.
8. Po zalogowaniu na Konto Klienta, Klient ma możliwość dokonywania zmian danych podanych podczas rejestracji, za wyjątkiem Loginu.
9. Klient zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania w poufności i nieudostępniania osobom trzecim Hasła. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, że Hasło zostało ujawnione osobie nieuprawnionej, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Klub oraz niezwłocznie zmienić Hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach Konta Klienta.
10. Klient posiada jedno Konto Klienta i może zakładać subkonta dla Uczestników.

§ 5. Pakiet członkowski

1. Klub oferuje Pakiet członkowski w wariancie Standard oraz Premium. Zakres uprawnień wynikających z poszczególnych wariantów oraz zasady przyznawania zniżek określa Tabela zniżek stanowiąca Załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Pakiet członkowski nabyty w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 sierpnia obowiązuje do dnia 31 sierpnia tego samego roku kalendarzowego. Pakiet członkowski nabyty w okresie od dnia 1 września do dnia 31 grudnia obowiązuje do dnia 31 sierpnia następnego roku kalendarzowego.
3. Warunkiem uzyskania statusu Członka Klubu i korzystania z uprawnień wynikających z Pakietu członkowskiego jest:
   a) dokonanie rejestracji zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
   b) zawarcie Umowy;
   c) uiszczenie Opłaty członkowskiej.
4. Opłata członkowska stanowi opłatę za Pakiet członkowski na dany okres jego obowiązywania i jest należna w pełnej wysokości, niezależnie od dnia nabycia Pakietu członkowskiego.
5. Pakiet członkowski uprawnia do korzystania z korzyści i uprawnień przewidzianych dla wybranego wariantu, w szczególności do udziału w zajęciach, wyjazdach oraz innych aktywnościach organizowanych przez Klub, z zastrzeżeniem obowiązku uiszczania opłat przewidzianych dla poszczególnych usług.
6. Posiadanie aktywnego Pakietu członkowskiego przez Uczestnika jest warunkiem koniecznym udziału w zajęciach sportowych oraz wyjazdach sportowych organizowanych przez Klub, niezależnie od tego, czy Umowę w jego imieniu zawiera Klient będący jednocześnie Uczestnikiem, czy Klient działający wyłącznie jako przedstawiciel Uczestnika.
7. Członek Klubu jest zobowiązany do:
   a) przestrzegania postanowień Regulaminu;
   b) przestrzegania regulaminów obowiązujących podczas zajęć, wyjazdów oraz w obiektach, na których odbywają się zajęcia lub wydarzenia organizowane przez Klub;
   c) stosowania się do poleceń trenerów, instruktorów oraz osób działających w imieniu Klubu, wydawanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowej organizacji zajęć lub wyjazdów;
   d) korzystania z usług Klubu zgodnie z ich przeznaczeniem oraz z poszanowaniem praw innych uczestników.
8. Nieuiszczenie Opłaty członkowskiej lub innych należnych opłat może skutkować zawieszeniem możliwości korzystania z usług Klubu do czasu uregulowania wszystkich zaległości.
9. Klient może zrezygnować z Pakietu członkowskiego w każdym czasie. Rezygnacja wywołuje skutek na przyszłość i nie stanowi podstawy do zwrotu uiszczonej Opłaty członkowskiej, o ile Pakiet członkowski był świadczony zgodnie z Umową i Regulaminem. Powyższe nie wyłącza prawa Konsumenta do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość ani innych uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta świadczenie Pakietu członkowskiego rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, zastosowanie mają zasady określone w przepisach ustawy o prawach konsumenta, w szczególności dotyczące obowiązku zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia oraz wygaśnięcia prawa odstąpienia po całkowitym wykonaniu usługi.

11. Klub może rozwiązać Umowę o świadczenie Pakietu członkowskiego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
    a) rażącego lub uporczywego naruszania postanowień Regulaminu;
    b) naruszania zasad bezpieczeństwa podczas zajęć lub wyjazdów;
    c) zachowania zagrażającego życiu, zdrowiu lub bezpieczeństwu innych uczestników, trenerów lub osób działających w imieniu Klubu;
    d) umyślnego działania na szkodę Klubu.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 pkt 1, Klub przed rozwiązaniem Umowy wzywa Klienta do zaprzestania naruszeń i wyznacza odpowiedni termin na ich usunięcie, chyba że charakter naruszenia uzasadnia natychmiastowe rozwiązanie Umowy.
13. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Pakietu członkowskiego nie zwalnia Klienta z obowiązku uregulowania należności powstałych przed dniem jej rozwiązania.
14. W przypadku rozwiązania Umowy Klub dokonuje rozliczenia świadczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Opłaty za usługi, które nie zostały wykonane, podlegają zwrotowi w zakresie, w jakim Klub nie poniósł kosztów związanych z ich realizacją. Opłata członkowska nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz prawa konsumenta do odstąpienia od Umowy.

§ 6. Umowa o udział w zajęciach sportowych

1. Klient może zawrzeć z Klubem Umowę o udział w zajęciach sportowych organizowanych przez Klub, w szczególności z zakresu nauki pływania lub tenisa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące rodzaju zajęć, poziomu zaawansowania, terminów, miejsc prowadzenia zajęć, liczby zajęć w danym cyklu oraz wysokości opłat są każdorazowo udostępniane w Serwisie.
3. Zapisy na zajęcia odbywają się w cyklach semestralnych za pośrednictwem Serwisu. W ramach procesu zapisu Klient wybiera w szczególności:
    a) rodzaj zajęć;
    b) obiekt, na którym będą prowadzone zajęcia;
    c) termin oraz grupę zajęciową;
    d) liczbę zajęć, jeżeli dana oferta przewiduje taki wybór;
    e) sposób płatności.
4. Przed złożeniem zamówienia Klub udostępnia Klientowi informacje wymagane przepisami prawa, w szczególności dotyczące głównych cech usługi, łącznej ceny, czasu trwania Umowy, warunków jej rozwiązania oraz obowiązku zapłaty.
5. Złożenie zamówienia następuje poprzez użycie przycisku jednoznacznie wskazującego na obowiązek zapłaty. Z chwilą skutecznego złożenia zamówienia i dokonania płatności dochodzi do zawarcia Umowy o udział w zajęciach sportowych. Potwierdzenie zawarcia Umowy jest przekazywane Klientowi na adres poczty elektronicznej oraz udostępniane w Koncie.
6. Klient oraz Uczestnik zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu Zajęć stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
7. Ceny zajęć obowiązują zgodnie z cennikiem opublikowanym w Serwisie w chwili zawarcia Umowy.

8. Klub może zmienić ceny zajęć na przyszłość wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany kosztów wynajmu obiektów sportowych, kosztów prowadzenia zajęć, obciążeń publicznoprawnych lub innych kosztów pozostających poza kontrolą Klubu.

9. Zmiana cen nie wpływa na Umowy zawarte przed dniem wejścia w życie nowego cennika ani na zajęcia opłacone przez Klienta przed tą datą.

10. Jeżeli zmiana ceny miałaby dotyczyć Umowy wykonywanej w chwili jej wprowadzenia, Klub poinformuje Klienta o planowanej zmianie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście zmiany w życie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

§ 7. Umowa o wyjazd sportowy oraz ubezpieczenie

1. Klub organizuje wyjazdy sportowe na zasadach określonych w ofercie danego wyjazdu oraz w regulaminie właściwym dla danego wyjazdu.

2. Klient dokonuje zgłoszenia udziału w wyjeździe za pośrednictwem Serwisu poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz podanie danych niezbędnych do realizacji wyjazdu.

3. Zgłoszenie udziału stanowi rezerwację miejsca na wyjeździe, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w ofercie oraz regulaminie danego wyjazdu, w szczególności dokonania wymaganych płatności i przekazania wymaganych dokumentów.

4. Zawarcie Umowy o udział w wyjeździe sportowym następuje na zasadach określonych w regulaminie danego wyjazdu oraz po spełnieniu warunków wskazanych przez Klub. Potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z wymaganymi informacjami dotyczącymi wyjazdu jest przekazywane Klientowi na trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Konta.

5. Przed zawarciem Umowy o udział w wyjeździe sportowym Klub przekazuje Klientowi informacje dotyczące wyjazdu wymagane przepisami prawa oraz udostępnia dokumenty właściwe dla danego wyjazdu, w tym regulamin wyjazdu oraz informacje dotyczące ubezpieczenia.

6. Szczegółowe zasady dotyczące zapisów, wysokości i terminów płatności, wymaganych dokumentów, rezygnacji z udziału oraz ewentualnych kosztów rezygnacji określa regulamin danego wyjazdu.

7. Klub zapewnia Uczestnikom wyjazdów grupowe ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), którego koszt jest uwzględniony w cenie wyjazdu.

8. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu ochrony ubezpieczeniowej, wysokości sumy ubezpieczenia, ubezpieczyciela oraz warunków ubezpieczenia wynikają z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia udostępnianych Klientowi przed zawarciem Umowy o udział w wyjeździe sportowym.

9. Objęcie Uczestnika ochroną ubezpieczeniową następuje na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia. Akceptacja warunków ubezpieczenia w Serwisie stanowi potwierdzenie zapoznania się z przekazanymi dokumentami dotyczącymi ubezpieczenia i nie stanowi odrębnej zgody na objęcie obowiązkowym ubezpieczeniem.

10. Dane Uczestników niezbędne do objęcia ochroną ubezpieczeniową mogą zostać przekazane ubezpieczycielowi jako odrębnemu administratorowi danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

11. Zakres ochronny ubezpieczeniowej oraz wysokość świadczeń wynikają z dokumentów ubezpieczenia udostępnionych przed zawarciem Umowy. Uczestnik może we własnym zakresie zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie obejmujące szerszy zakres ochrony.

§ 8. Płatności

1. Klient dokonuje płatności za Pakiet członkowski, zajęcia sportowe oraz wyjazdy sportowe z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych w Serwisie.
2. Płatności elektroniczne realizowane są za pośrednictwem operatora płatności wskazanego w Serwisie. Aktualna lista dostępnych metod płatności jest każdorazowo prezentowana Klientowi przed złożeniem zamówienia.
3. Za moment dokonania płatności uznaje się chwilę otrzymania przez Klub potwierdzenia jej prawidłowej realizacji od operatora płatności.
4. Wszystkie ceny prezentowane w Serwisie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
5. Na żądanie Klienta Klub wystawia fakturę dokumentującą dokonany zakup, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Żądanie wystawienia faktury może zostać zgłoszone podczas składania zamówienia lub po jego złożeniu, w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Dane do wystawienia faktury pobierane są z Konta Klienta, chyba że Klient wskaże inne dane przed wystawieniem faktury.
7. W przypadku płatności realizowanych w częściach, Klub może wystawić fakturę odrębnie dla każdej dokonanej płatności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9. Odstąpienie od umowy i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument, który zawarł z Klubem Umowę na odległość, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając Klubowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Wzór formularza odstąpienia stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.
2. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta świadczenie usługi w ramach Pakietu członkowskiego lub Umowy o udział w zajęciach sportowych ma rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klub odbiera od Konsumenta wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia oraz przekazuje informację o skutkach takiego żądania, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi zgodnie z ust. 3, Konsument jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do dnia odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi.
5. Jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy po całkowitym wykonaniu usługi, prawo odstąpienia nie przysługuje.
6. Do Umów o udział w wyjazdach sportowych stanowiących imprezy turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych stosuje się przepisy tej ustawy oraz regulamin właściwy dla danego wyjazdu. W zakresie uregulowanym przepisami tej ustawy nie stosuje się przepisów dotyczących prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość określonych w ustawie o prawach konsumenta.

7. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Klub zwraca Konsumentowi dokonane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, niewiążący się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez:
    a) zwrócenie się o mediację do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej;
    b) złożenie wniosku o rozpoznanie sprawy przez stały sąd polubowny przy Inspekcji Handlowej;
    c) skorzystanie z pomocy właściwego miejscowo miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów;
    d) skorzystanie z innych metod pozasądowego rozwiązywania sporów przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

§ 10. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą:
    a) usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym funkcjonowania Serwisu i Konta;
    b) Pakietu członkowskiego;
    c) zajęć sportowych;
    d) wyjazdów sportowych;
    e) innych usług świadczonych przez Klub na podstawie Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć:
    a) w formie pisemnej na adres: ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa;
    b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@sportteam.pl.
3. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się, aby zawierała ona:
    a) imię i nazwisko Klienta;
    b) dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi;
    c) opis zgłaszanych zastrzeżeń;
    d) wskazanie żądania Klienta.
4. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, Klub może zwrócić się do Klienta o ich uzupełnienie, wyznaczając odpowiedni termin. Brak uzupełnienia reklamacji nie wyłącza obowiązku jej rozpatrzenia w zakresie, w jakim jest to możliwe na podstawie przekazanych informacji.
5. Klub rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepisy prawa przewidują inny termin.
6. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na trwałym nośniku, w szczególności na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

7. Jeżeli uwzględnienie reklamacji wiąże się z obowiązkiem zwrotu całości lub części dokonanej płatności, Klub dokonuje zwrotu niezwłocznie, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, niewiążący się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 11. Dane osobowe

1. Podane przez Klientów oraz Uczestników dane osobowe Klub zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, dostępną w Serwisie internetowym Klubu (www.sportteam.pl).

§ 12. Wizerunek

1. Klub może utrwalać i rozpowszechniać wizerunek Uczestników oraz Klientów w związku z organizacją zajęć sportowych, wyjazdów sportowych oraz innych wydarzeń organizowanych przez Klub, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku odbywa się na następujących zasadach:
   a) bez zgody – w przypadku zdjęć lub nagrań stanowiących relację z wydarzenia, na których wizerunek danej osoby stanowi jedynie szczegół całości, zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
   b) na podstawie zgody – w przypadku ustawianych zdjęć grupowych, zdjęć drużyny lub grupy uczestników wyjazdu, na których uczestnicy stanowią główny przedmiot fotografii lub nagrania;
   c) na podstawie odrębnej zgody – w przypadku portretów, indywidualnych zdjęć, nagrań wypowiedzi oraz materiałów promocyjnych lub reklamowych eksponujących konkretną osobę.
3. Brak zgody na utrwalanie lub rozpowszechnianie wizerunku w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i 3, nie wpływa na możliwość korzystania z usług Klubu, w szczególności udziału w zajęciach sportowych lub wyjazdach sportowych.
4. W przypadku osób małoletnich zgoda na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku, o której mowa w ust. 2 pkt 2 i 3, jest udzielana przez rodzica lub innego przedstawiciela ustawowego.
5. Osoba, której wizerunek jest przetwarzany na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Klubu, ma prawo wnieść sprzeciw na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych. W przypadku uwzględnienia sprzeciwu Klub zaprzestanie dalszego rozpowszechniania wizerunku, a w miarę możliwości usunie go z materiałów publikowanych przez Klub.
6. Prawnie uzasadniony interes Klubu jako podstawa przetwarzania danych osobowych nie zastępuje zgody na rozpowszechnianie wizerunku, jeżeli obowiązek jej uzyskania wynika z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Za zdjęcia lub nagrania, o których mowa w ust. 2 pkt 1, nie uważa się w szczególności ustawianych zdjęć grupowych, zbliżeń niewielkiej grupy uczestników ani materiałów promocyjnych lub reklamowych, w których rozpoznawalne osoby zostały wyeksponowane poprzez sposób kadrowania, opis lub sposób wykorzystania materiału.
8. Szczegółowe zasady ochrony wizerunku osób małoletnich określają Standardy Ochrony Małoletnich oraz Polityka Prywatności, dostępne w Serwisie internetowym Klubu (www.sportteam.pl).

§ 13. Zawieranie Umów poza Serwisem

1. Co do zasady, zawarcie Umowy o Pakiet członkowski, Umowy o udział w zajęciach sportowych oraz zgłoszenie udziału w wyjeździe sportowym odbywa się za pośrednictwem Serwisu i Konta Klienta.
2. Klub może umożliwić zawarcie Umowy również poza Serwisem, w szczególności w odniesieniu do imprez urodzinowych, familiad, wydarzeń okolicznościowych lub innych usług oferowanych przez Klub.
3. W przypadku zawarcia Umowy poza Serwisem postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio, o ile charakter danej usługi nie wymaga odmiennych zasad.
4. Szczegółowe warunki świadczenia usług, o których mowa w ust. 2, mogą zostać określone w odrębnej ofercie, regulaminie lub indywidualnych warunkach przekazanych Klientowi przed zawarciem Umowy.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2026 r.
2. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
   a) zmiany przepisów prawa lub ich wykładni;
   b) wydania orzeczenia, decyzji lub zaleceń właściwego organu administracji publicznej lub sądu;
   c) zmiany zakresu, sposobu lub warunków świadczenia usług;
   d) rozwoju lub zmiany funkcjonalności Serwisu;
   e) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu lub ochrony danych osobowych;
   f) zmiany danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Klubu.
3. O zmianie Regulaminu Klub poinformuje Klientów posiadających Konto za pośrednictwem wiadomości e-mail lub poprzez komunikat udostępniony w Serwisie, co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie, wraz z informacją o zakresie wprowadzonych zmian.
4. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Klientów oraz nie wpływa na prawa i obowiązki stron wynikające z Umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, chyba że obowiązek wprowadzenia zmian wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub Klient wyrazi na to zgodę.
5. Jeżeli zmiana Regulaminu dotyczy Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o charakterze ciągłym, w szczególności Umowy o prowadzenie Konta, Klient ma prawo wypowiedzieć tę Umowę przed dniem wejścia zmian w życie ze skutkiem natychmiastowym.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz – w zakresie wyjazdów sportowych stanowiących imprezy turystyczne – ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Załączniki: nr 1 – Regulamin Zajęć; nr 2 – Tabela zniżek; nr 3 – Wzór formularza odstąpienia.

ZAŁĄCZNIK NR 1 — REGULAMIN ZAJĘĆ

Obowiązujący w roku szkolnym 2026/2027:

- Pływanie (grupowe, indywidualne, duety) oraz Tenis Ząbki: semestr 1: 14.09.2026 – 31.01.2027; semestr 2: 15.02.2027 – 20.06.2027.
- Tenis Wesoła: semestr 1: 12.09.2026 – 31.01.2027; semestr 2: 15.02.2027 – 24.06.2027.
- Przerwa zimowa (bez zajęć), obie sekcje: 1–14.02.2027.
- Liczba zajęć w semestrze zależy od sekcji i dnia tygodnia; dokładne liczby oraz wynikające z nich opłaty określa cennik w Serwisie.

I. Zasady ogólne

1. Regulamin określa warunki organizowania i uczestnictwa w zajęciach tenisa i pływania prowadzonych przez Klub Sportteam.
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest zapoznanie się z Regulaminem oraz Standardami Ochrony Małoletnich przez Uczestnika, a w przypadku osoby małoletniej – przez jej Opiekuna.
3. Zajęcia odbywają się w miejscach i terminach wybranych w procedurze zapisu. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu obiektu, na którym odbywają się zajęcia.
4. W zajęciach mogą brać udział dorośli oraz dzieci od 3. r.ż. (za zgodą Opiekuna).
5. O kwalifikacji do grupy decyduje trener lub koordynator, biorąc pod uwagę wiek, umiejętności i cel treningowy.
6. W czas zajęć wliczany jest czas rozgrzewki i czynności porządkowych. Spóźnienie Uczestnika nie wydłuża zajęć ani nie obniża opłaty.

II. Opłaty

1. Wysokość opłat określają cenniki w Serwisie. Opłaty mogą różnić się między semestrami w szczególności ze względu na liczbę zaplanowanych zajęć w danym semestrze.
2. Opłat dokonuje się w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług.
3. **Zaległości w płatności.** W razie braku płatności Klient otrzymuje przypomnienie z wyznaczeniem dodatkowego, rozsądnego terminu (nie krótszego niż 7 dni). Po bezskutecznym upływie tego terminu, Klub, po uprzednim poinformowaniu Klienta, może zawiesić uczestnictwo w zajęciach albo wypowiedzieć Umowę o udział w zajęciach sportowych. Wznowienie udziału w zajęciach następuje po uregulowaniu zaległości przez Klienta. Zajęcia przypadające w okresie zawieszenia nie podlegają odrobieniu ani zwrotowi opłaty.

III. Udział w zajęciach

1. Uczestnik jest zobowiązany do korzystania z odpowiedniego stroju sportowego oraz przestrzegania regulaminu i zasad porządkowych obowiązujących na terenie obiektu, na którym odbywają się zajęcia.
2. Na pływalniach obowiązują zasady określone w regulaminie danego obiektu. W przypadku zgubienia kluczyka, karty lub innego nośnika udostępnionego przez obiekt, Uczestnik lub Klient ponosi opłatę zgodnie z obowiązującym regulaminem lub cennikiem tego obiektu.

3. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas zajęć ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem obowiązków nadzoru Opiekunów oraz stopnia przyczynienia się poszczególnych osób.

4. Uczestnik jest zobowiązany do wykonywania poleceń trenera związanych z organizacją zajęć oraz bezpieczeństwem uczestników. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania zasad bezpieczeństwa lub poleceń trenera Klub może wykluczyć Uczestnika z danych zajęć, informując o tym Klienta, a w przypadku osoby małoletniej – również Opiekuna.

IV. Odwoływanie i odrabianie zajęć

1. **Zajęcia grupowe (pływanie i tenis).** Zajęcia grupowe odbywają się według stałego harmonogramu. Nieobecność Uczestnika na zajęciach grupowych, niezależnie od jej przyczyny, nie stanowi podstawy do odrobienia zajęć ani zwrotu opłaty, ponieważ usługa jest wykonywana zgodnie z harmonogramem i pozostaje dostępna dla Uczestnika. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których to Klub nie realizuje zajęć (zob. ust. 5 — odwołanie przez Klub, oraz § 5 Regulaminu świadczenia usług — zawieszenie/pozbawienie Pakietu członkowskiego), gdzie opłaty podlegają odpowiednio odrobieniu lub zwrotowi.

2. **Zajęcia indywidualne i duety (pływanie).** Skuteczne odwołanie następuje poprzez przesłanie wiadomości SMS do koordynatora sekcji pływackiej (na numer 504-946-935), nie później niż do godziny 17:00 dnia poprzedzającego planowane zajęcia. Odwołany trening można odrobić do końca semestru, z uwzględnieniem dostępności obiektu. Duety — odrabianie po odwołaniu przez obu Uczestników.

3. **Zajęcia indywidualne i duety (tenis).** Skuteczne odwołanie: SMS do trenera prowadzącego do godz. 17:00 dnia poprzedzającego. Trening można odrobić do zakończenia zajęć danej sekcji w danym roku szkolnym (Tenis Ząbki — do 20.06.2027; Tenis Wesoła — do 24.06.2027), z uwzględnieniem dostępności obiektu. Odrabianiu podlegają maks. 4 treningi indywidualne w semestrze.

4. **Odwołanie po terminie** (po godz. 17:00 dnia poprzedzającego). W przypadku odwołania zajęć po terminie określonym w ust. 2 lub 3 uznaje się, że zajęcia zostały zrealizowane zgodnie z harmonogramem i nie podlegają odrobieniu ani zwrotowi opłaty.

5. **Odwołanie przez Klub.** Jeżeli odwołanie zajęć nastąpiło z przyczyn niezależnych od Klubu, w szczególności z powodu siły wyższej, warunków atmosferycznych, awarii obiektu, przerw w dostawie mediów lub decyzji właściwych organów:

    a) jeżeli przeszkoda ma charakter przejściowy i trwa nie dłużej niż 14 dni – Klub zapewni możliwość odrobienia zajęć do końca semestru;

    b) jeżeli przeprowadzenie zajęć nie będzie możliwe do końca semestru – Klub zwróci opłatę za niezrealizowane zajęcia albo, za zgodą Klienta, wyda voucher o tej samej wartości ważny przez co najmniej 12 miesięcy.

V. Rezygnacja z zajęć

1. Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą rezygnacji z dalszego uczestnictwa w zajęciach po rozpoczęciu wykonywania Umowy o udział w zajęciach sportowych i nie naruszają prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług.

2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w pozostałych zajęciach danego semestru Klub dokonuje zwrotu opłaty za niezrealizowane zajęcia na następujących zasadach:

a) w przypadku zajęć indywidualnych (pływanie i tenis) – zwrotowi podlega 80% wynagrodzenia za prowadzenie niezrealizowanych zajęć; opłata za zarezerwowany obiekt sportowy nie podlega zwrotowi;

b) w przypadku zajęć w duecie (pływanie i tenis) – zwrotowi podlega 50% wynagrodzenia za prowadzenie niezrealizowanych zajęć; opłata za zarezerwowany obiekt sportowy nie podlega zwrotowi;

c) w przypadku zajęć grupowych – zwrotowi podlega 50% opłaty za niezrealizowane zajęcia.

3. Wysokość zwracanych kwot uwzględnia koszty poniesione przez Klub w związku z organizacją zajęć, których nie można uniknąć pomimo rezygnacji Klienta, w szczególności koszty rezerwacji obiektów sportowych oraz organizacji pracy kadry trenerskiej.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część Umowy o udział w zajęciach sportowych.
2. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany organizacji zajęć, zmiany funkcjonalności Serwisu lub konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników.
3. O zmianie Regulaminu Klub poinformuje Klientów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem wiadomości e-mail lub komunikatu udostępnionego w Serwisie.
4. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa i obowiązki wynikające z Umów o udział w zajęciach sportowych zawartych przed dniem wejścia zmian w życie, chyba że obowiązek wprowadzenia zmian wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub Klient wyrazi na to zgodę.
5. Klub może przyznawać indywidualne zniżki lub preferencyjne warunki uczestnictwa wybranym grupom Klientów, w szczególności pracownikom, współpracownikom oraz członkom ich rodzin. Przyznanie takich zniżek ma charakter uznaniowy i nie stanowi podstawy do kierowania analogicznych roszczeń przez pozostałych Klientów.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK NR 2 — TABELA ZNIŻEK

Rodzaj zniżki	Pakiet STANDARD	Pakiet PREMIUM
Organizacja imprezy urodzinowej	25 zł	50 zł
Wyjazdy „Zimowe Sportowiska”	30 zł	50 zł
Wyjazdy „Letnie Sportowiska”	30 zł	50 zł
Wyjazd „Majówka”	30 zł	50 zł
Sprzęt sportowy (zakupy > 100 zł przez klub)	5 zł	10 zł
Udział w zawodach tenisowych	5 zł	10 zł
Udział w zawodach pływackich	5 zł	10 zł
Wyjazd „Plecak przygody”	5 zł	10 zł

ZAŁĄCZNIK NR 3 — WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA

Adresat: KLUB SPORTTEAM SPORT & ADVENTURE Sp. z o.o., ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa, e-mail: biuro@sportteam.pl

Ja, ……., niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

……

Data zawarcia umowy: ……

Imię i nazwisko oraz adres konsumenta: ……

Data i podpis: ……