# REGULAMIN ZAJĘĆ

*Klub Sportteam Sport & Adventure Sp. z o.o. z siedzibą w Sulejówku*

*(Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania umów na odległość w serwisie internetowym „sportteam.pl")*

**Obowiązujący w roku szkolnym 2026/2027**:

- Pływanie (grupowe, indywidualne, duety) oraz Tenis Ząbki: semestr 1: 14.09.2026 – 31.01.2027; semestr 2: 15.02.2027 – 20.06.2027.
- Tenis Wesoła: semestr 1: 12.09.2026 – 31.01.2027; semestr 2: 15.02.2027 – 24.06.2027.
- Przerwa zimowa (bez zajęć), obie sekcje: 1–14.02.2027.
- Liczba zajęć w semestrze zależy od sekcji i dnia tygodnia; dokładne liczby oraz wynikające z nich opłaty określa cennik w Serwisie.

## I. Zasady ogólne

1. Regulamin określa warunki organizowania i uczestnictwa w zajęciach tenisa i pływania prowadzonych przez Klub Sportteam.
2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest zapoznanie się z Regulaminem oraz Standardami Ochrony Małoletnich przez Uczestnika, a w przypadku osoby małoletniej – przez jej Opiekuna.
3. Zajęcia odbywają się w miejscach i terminach wybranych w procedurze zapisu. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu obiektu, na którym odbywają się zajęcia.
4. W zajęciach mogą brać udział dorośli oraz dzieci od 3. r.ż. (za zgodą Opiekuna).
5. O kwalifikacji do grupy decyduje trener lub koordynator, biorąc pod uwagę wiek, umiejętności i cel treningowy.
6. W czas zajęć wliczany jest czas rozgrzewki i czynności porządkowych. Spóźnienie Uczestnika nie wydłuża zajęć ani nie obniża opłaty.

## II. Opłaty

1. Wysokość opłat określają cenniki w Serwisie. Opłaty mogą różnić się między semestrami w szczególności ze względu na liczbę zaplanowanych zajęć w danym semestrze.
2. Opłat dokonuje się w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług.
3. **Zaległości w płatności.** W razie braku płatności Klient otrzymuje przypomnienie z wyznaczeniem dodatkowego, rozsądnego terminu (nie krótszego niż 7 dni). Po bezskutecznym upływie tego terminu, Klub, po uprzednim poinformowaniu Klienta, może zawiesić uczestnictwo w zajęciach albo wypowiedzieć Umowę o udział w zajęciach sportowych. Wznowienie udziału w zajęciach następuje po uregulowaniu zaległości przez Klienta. Zajęcia przypadające w okresie zawieszenia nie podlegają odrobieniu ani zwrotowi opłaty.

## III. Udział w zajęciach

1. Uczestnik jest zobowiązany do korzystania z odpowiedniego stroju sportowego oraz przestrzegania regulaminu i zasad porządkowych obowiązujących na terenie obiektu, na którym odbywają się zajęcia.

2. Na pływalniach obowiązują zasady określone w regulaminie danego obiektu. W przypadku zgubienia kluczyka, karty lub innego nośnika udostępnionego przez obiekt, Uczestnik lub Klient ponosi opłatę zgodnie z obowiązującym regulaminem lub cennikiem tego obiektu.

3. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas zajęć ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem obowiązków nadzoru Opiekunów oraz stopnia przyczynienia się poszczególnych osób.

4. Uczestnik jest zobowiązany do wykonywania poleceń trenera związanych z organizacją zajęć oraz bezpieczeństwem uczestników. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania zasad bezpieczeństwa lub poleceń trenera Klub może wykluczyć Uczestnika z danych zajęć, informując o tym Klienta, a w przypadku osoby małoletniej – również Opiekuna.

## IV. Odwoływanie i odrabianie zajęć

1. **Zajęcia grupowe (pływanie i tenis).** Zajęcia grupowe odbywają się według stałego harmonogramu. Nieobecność Uczestnika na zajęciach grupowych, niezależnie od jej przyczyny, nie stanowi podstawy do odrobienia zajęć ani zwrotu opłaty, ponieważ usługa jest wykonywana zgodnie z harmonogramem i pozostaje dostępna dla Uczestnika. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których to Klub nie realizuje zajęć (zob. ust. 5 — odwołanie przez Klub, oraz § 5 Regulaminu świadczenia usług — zawieszenie/pozbawienie Pakietu członkowskiego), gdzie opłaty podlegają odpowiednio odrobieniu lub zwrotowi.

2. **Zajęcia indywidualne i duety (pływanie).** Skuteczne odwołanie następuje poprzez przesłanie wiadomości SMS do koordynatora sekcji pływackiej (na numer 504-946-935), nie później niż do godziny 17:00 dnia poprzedzającego planowane zajęcia. Odwołany trening można odrobić do końca semestru, z uwzględnieniem dostępności obiektu. Duety — odrabianie po odwołaniu przez obu Uczestników.

3. **Zajęcia indywidualne i duety (tenis).** Skuteczne odwołanie: SMS do trenera prowadzącego do godz. 17:00 dnia poprzedzającego. Trening można odrobić do zakończenia zajęć danej sekcji w danym roku szkolnym (Tenis Ząbki — do 20.06.2027; Tenis Wesoła — do 24.06.2027), z uwzględnieniem dostępności obiektu. Odrabianiu podlegają maks. 4 treningi indywidualne w semestrze.

4. **Odwołanie po terminie** (po godz. 17:00 dnia poprzedzającego). W przypadku odwołania zajęć po terminie określonym w ust. 2 lub 3 uznaje się, że zajęcia zostały zrealizowane zgodnie z harmonogramem i nie podlegają odrobieniu ani zwrotowi opłaty.

5. **Odwołanie przez Klub.** Jeżeli odwołanie zajęć nastąpiło z przyczyn niezależnych od Klubu, w szczególności z powodu siły wyższej, warunków atmosferycznych, awarii obiektu, przerw w dostawie mediów lub decyzji właściwych organów:

    a) jeżeli przeszkoda ma charakter przejściowy i trwa nie dłużej niż 14 dni – Klub zapewni możliwość odrobienia zajęć do końca semestru;

    b) jeżeli przeprowadzenie zajęć nie będzie możliwe do końca semestru – Klub zwróci opłatę za niezrealizowane zajęcia albo, za zgodą Klienta, wyda voucher o tej samej wartości ważny przez co najmniej 12 miesięcy.

## V. Rezygnacja z zajęć

1. Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą rezygnacji z dalszego uczestnictwa w zajęciach po rozpoczęciu wykonywania Umowy o udział w zajęciach sportowych i nie naruszają prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług.

2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w pozostałych zajęciach danego semestru Klub dokonuje zwrotu opłaty za niezrealizowane zajęcia na następujących zasadach:

   a) w przypadku zajęć indywidualnych (pływanie i tenis) – zwrotowi podlega 80% wynagrodzenia za prowadzenie niezrealizowanych zajęć; opłata za zarezerwowany obiekt sportowy nie podlega zwrotowi;

   b) w przypadku zajęć w duecie (pływanie i tenis) – zwrotowi podlega 50% wynagrodzenia za prowadzenie niezrealizowanych zajęć; opłata za zarezerwowany obiekt sportowy nie podlega zwrotowi;

   c) w przypadku zajęć grupowych – zwrotowi podlega 50% opłaty za niezrealizowane zajęcia.

3. Wysokość zwracanych kwot uwzględnia koszty poniesione przez Klub w związku z organizacją zajęć, których nie można uniknąć pomimo rezygnacji Klienta, w szczególności koszty rezerwacji obiektów sportowych oraz organizacji pracy kadry trenerskiej.

## VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część Umowy o udział w zajęciach sportowych.

2. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany organizacji zajęć, zmiany funkcjonalności Serwisu lub konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników.

3. O zmianie Regulaminu Klub poinformuje Klientów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem wiadomości e-mail lub komunikatu udostępnionego w Serwisie.

4. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa i obowiązki wynikające z Umów o udział w zajęciach sportowych zawartych przed dniem wejścia zmian w życie, chyba że obowiązek wprowadzenia zmian wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub Klient wyrazi na to zgodę.

5. Klub może przyznawać indywidualne zniżki lub preferencyjne warunki uczestnictwa wybranym grupom Klientów, w szczególności pracownikom, współpracownikom oraz członkom ich rodzin. Przyznanie takich zniżek ma charakter uznaniowy i nie stanowi podstawy do kierowania analogicznych roszczeń przez pozostałych Klientów.

6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.