

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ  
ORAZ ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ  
W SERWISIE INTERNETOWYM „SPORTTEAM.PL”**

**§ 1**

**Postanowienia wstępne**

1. Administratorem serwisu internetowego pod adresem [www.sportteam.pl/](http://www.sportteam.pl/) jest Klub Sportteam Sport & Adventure Sp. z o.o. („**Klub Sportteam**”) z siedzibą w Sulejówku (05-070), ul. Piaskowa 15, NIP: 822-239-67-35, REGON: 523643440, adres poczty elektronicznej: [biuro@sportteam.pl](mailto:biuro@sportteam.pl) („**Usługodawca**”). Usługodawca prowadzi klub sportowy, w ramach którego oferuje możliwość uzyskania członkostwa w Klub Sportteam, a także odpłatnego uczestnictwa w zajęciach oraz wyjazdach sportowych z dyscyplin: pływanie oraz tenis.
2. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki i zasady funkcjonowania Serwisu Internetowego, w szczególności określa warunki jego użytkowania, prawa i obowiązki Usługodawcy oraz prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu Internetowego, w tym świadczenia usług drogą elektroniczną, a także warunki, zasady oraz sposób zawierania umów na odległość za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
3. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Do umów zawieranych na odległość pomiędzy Usługodawcą a Klientem będącym konsumentem („**Konsument**”) stosuje się postanowienia Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

**§ 2**

**Definicje**

1. **Formularz Rejestracyjny** – formularz udostępniony w Serwisie Internetowym przeznaczony do założenia Konta Klienta.
2. **Klient** – osoby fizyczne, korzystające z Serwisu Internetowego, będące rodzicami lub opiekunami prawnymi dzieci („**Opiekun**”), w imieniu których zawierają Umowę o udział w zajęciach, Umowę o wyjazd sportowy (zgodnie z definicjami poniżej) lub inną umowę przewidzianą Regulaminem, a także osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w imieniu własnym zawierają ww. umowy.
3. **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zapisu na zajęcia, wyjazd w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zapisu na zajęcia, wyjazd w zakresie związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego,

wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

4. **Konto Klienta** – indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę lub samodzielnie przez Klienta, po dokonaniu przez Klienta Rejestracji. W ramach Konta Klienta, Klient będący Opiekunem Uczestnika ma możliwość założenia subkont przeznaczonych dla poszczególnych Uczestników.
5. **Newsletter** – elektroniczna usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, która umożliwia wszystkim odbiorcom, którzy podali adres e-mail w Serwisie Internetowym, otrzymywanie treści od Usługodawcy, w tym informacji handlowych, świadczona na zasadach opisanych w Regulaminie.
6. **Rejestracja** – czynność faktyczna dokonana w sposób określony w Regulaminie, umożliwiającą założenie Konta Klienta i dokonywanie zapisów na zajęcia lub wyjazdy sportowe.
7. **Serwis Internetowy** – strona znajdująca się pod adresem <https://sportteam.pl/>, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy usługi na rzecz Klientów szczegółowo opisane w niniejszym Regulaminie, a w szczególności umożliwia założenie Konta Klienta oraz zawieranie na odległość umów wskazanych w tym Regulaminie.
8. **Uczestnik** – osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która ukończyła 3. rok życia, będąca członkiem Klubu Sportteam.
9. **Członkostwo** – członkostwo w Klubie Sportteam. Zasady nabycia i ustania członkostwa, a także prawa i obowiązki członków regulowane są niniejszym regulaminem.
10. **Umowa o udział w zajęciach** – odpłatna umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta lub Uczestnika usług obejmująca udział w treningach w ramach następujących sekcji sportowych: pływanie lub tenis, organizowanych przez Usługodawcę, zawarta na odległość za pośrednictwem Serwisu Internetowego na zasadach określonych w Regulaminie i Załącznikach.
11. **Umowa o wyjazd sportowy** – odpłatna umowa o świadczenie usług przez Usługodawcę na rzecz Klienta lub Uczestnika, obejmująca udział w wyjazdach, obozach organizowanych przez Usługodawcę, zawarta na odległość za pośrednictwem Serwisu Internetowego na zasadach określonych w Regulaminie i Załącznikach.

### § 3

#### Zasady ogólne

1. Celem funkcjonowania Serwisu Internetowego jest, w szczególności, umożliwienie Klientom nabywania członkostwa w klubie sportowym Klub Sportteam, a także zapisów na zajęcia oraz wyjazdy organizowane przez Usługodawcę. Zawarcie Umowy o udział

w zajęciach lub Umowy o wyjazd sportowy jest możliwe wyłącznie pod warunkiem uprzedniego uzyskania Członkostwa przez Klienta w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz Uczestnika.

2. Klienci mogą korzystać, między innymi, z następujących funkcjonalności Serwisu Internetowego:
  - a) aktywowanie dostępu do Konta Klienta, w tym dostęp do subkont dla Uczestników będących pod opieką danego Klienta;
  - b) zakładanie Konta Klienta oraz dostęp do Konta Klienta, w tym zakładanie i dostęp do subkont dla Uczestników będących pod opieką danego Klienta;
  - c) zawieranie Umów o udział w zajęciach oraz Umów o wyjazd sportowy w imieniu własnym lub w imieniu reprezentowanego Uczestnika, za pośrednictwem Serwisu Internetowego;
  - d) dostęp do Serwisu Internetowego oraz wiadomości publikowanych przez Usługodawcę, w tym wiadomości o charakterze marketingowym (aktualności);
  - e) zamawianie informacji handlowych, w szczególności w formie Newslettera, dotyczących Usługodawcy oraz innych podmiotów współpracujących z Usługodawcą, przesyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody w tym zakresie przez Klienta;
3. Usługodawca uprawniony jest do aktualizacji, zmiany lub usuwania wszelkich innych elementów znajdujących się w Serwisie Internetowym w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez Klientów lub Uczestników.
4. Korzystanie i dostęp do funkcjonalności Serwisu Internetowego określonych w §3 ust. 2 lit. b i c możliwe jest wyłącznie po zarejestrowaniu się, polegającym na założeniu Konta Klienta, zgodnie z §4 Regulaminu. Z tytułu Rejestracji nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty, z zastrzeżeniem opłat pobieranych z tytułu Członkostwa w Klubie Sportteam, udziału w zajęciach lub wyjazdach.
5. Korzystanie z poszczególnych funkcjonalności Serwisu Internetowego lub udział w poszczególnych zajęciach lub wyjazdach mogą zostać uregulowane odrębnymi regulaminami, o czym Usługodawca poinformuje Klientów za pośrednictwem Serwisu Internetowego najpóźniej w chwili dokonywania zapisu.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Internetowego każdy Klient ma obowiązek zapoznania się z treścią tego Regulaminu. Korzystając z Serwisu Internetowego, w tym zakładając Konto Klienta, Klient wyraża zgodę na treść Regulaminu oraz Załączników oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania, a także zobowiązuje się zapewnić, że Uczestnicy, dla których założył subkonta, będą przestrzegać jego postanowień.

7. Lista funkcjonalności wymienionych w ust. 2 powyżej może ulegać zmianom, o czym Klienci zostaną powiadomieni przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub poczty elektronicznej.
8. Pełna treść Regulaminu znajduje się także w siedzibie Usługodawcy oraz w Serwisie Internetowym. Pełną treść Regulaminu można pobrać z Serwisu Internetowego w zakładce: „Kontakt” (<https://sportteam.pl/kontakt/regulamin-swadczenia-uslug>)
9. W wypadku zawierania umów przez Klientów będących Opiekunami ustawowymi Uczestników, którzy nie ukończyli 18 roku życia, stosuje się postanowienia Ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy („**KRO**”). W szczególności, zgodnie z art. 98 KRO, jeżeli dziecko pozostaje pod władzą rodzicielską obojga rodziców, każde z nich może działać samodzielnie jako przedstawiciel ustawowy dziecka, co oznacza, że Klient będący rodzicem może samodzielnie zawrzeć umowę z Usługodawcą w imieniu i na rzecz pozostającego pod jego władzą rodzicielską Uczestnika.
10. Uczestnik, który nie ukończył 18. roku życia nie jest uprawniony do samodzielnego zawierania umów z Usługodawcą.
11. Usługodawca oraz jego podwykonawcy, w tym instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki oraz kontuzje powstałe na terenie obiektów, w których odbywają się zajęcia, wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu, Regulaminu Zajęć lub Wyjazdów, regulaminów obiektów, lub niestosowania się do instrukcji i poleceń instruktorów. Odpowiedzialność za szkody na osobie w pozostałym zakresie Usługodawca oraz instruktorzy ponoszą na zasadach ogólnych.
12. Usługodawca zwolniony jest z odpowiedzialności za szkody, w tym szkody na osobie, poniesione przez Klientów lub Uczestników, wynikłe ze złożenia nieprawdziwych oświadczeń, w szczególności odnośnie stanu zdrowia.
13. Zawierając umowę z Usługodawcą, w szczególności Umowę o udział w zajęciach lub Umowę o wyjazd sportowy, Klient udziela w imieniu własnym, lub w imieniu reprezentowanego przez siebie Uczestnika nieodpłatnej zgody na utrwalanie wizerunku lub głosu swojego lub Uczestnika oraz na rozpowszechnianie go przez Usługodawcę w celach informacyjnych, promocyjnych, reklamowych oraz archiwizacyjnych związanych z działalnością prowadzoną przez Usługodawcę, w szczególności w Serwisie Internetowym, na profilu Facebook, Instagram, kanale YouTube Usługodawcy oraz grupach informacyjnych dla Rodziców/Opiekunów prawnych uczestników Wyjazdu, tworzonych za pomocą komunikatorów społecznościowych (Facebook messenger, Whatsapp, SMS)

## § 4

### Rejestracja

1. W wypadku samodzielnego zakładania Konta Klienta, w celu dokonania Rejestracji i założenia Konta Klienta, Klient zobowiązany jest wypełnić Formularz Rejestracyjny udostępniony w Serwisie Internetowym i przesłać wypełniony Formularz Rejestracyjny drogą elektroniczną poprzez wybór odpowiedniej funkcji/pola znajdującego się w tym Formularzu.
2. Podczas Rejestracji Klient ustala indywidualne hasło do Konta Klienta.
3. Klient ma obowiązek wypełnić wszystkie pola Formularza Rejestracyjnego z wyjątkiem tych, które oznaczone są jako opcjonalne.
4. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych i oświadczeń podanych lub złożonych przez niego w Formularzu Rejestracyjnym. W szczególności Klient jest wyłącznie odpowiedzialny z tytułu oświadczeń o stanie zdrowia złożonych w szczególności w formularzach zapisów na zajęcia lub wyjazdy w odniesieniu do swojej osoby lub reprezentowanych przez siebie Uczestników.
5. Klient uprawniony jest posiadać jedno Konto Klienta, w ramach którego może założyć subkonto dla poszczególnych Uczestników.
6. Klient zobowiązany jest nie udostępniać Konta Klienta osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czynności dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Konta Klienta, w szczególności w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Klienta przy posługiwaniu się loginem i hasłem do Konta.
7. Wypełniając Formularz Rejestracyjny, Klient potwierdza zapoznanie się, akceptację i przyjęcie do stosowania postanowień Regulaminu.
8. Po przesłaniu prawidłowo wypełnionego Formularza Rejestracyjnego, Klient otrzymuje potwierdzenie dokonania Rejestracji drogą elektroniczną na podany w Formularzu Rejestracyjnym adres poczty elektronicznej.
9. Po dokonaniu Rejestracji w Serwisie Internetowym, dostęp Użytkownika do Konta Klienta możliwy jest po każdorazowym zalogowaniu się w Serwisie Internetowym. Logowanie następuje przy użyciu danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym.
10. Klient uprawniony jest do zmiany danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym za pośrednictwem Konta Klienta.
11. Klient może zgłosić Usługodawcy chęć usunięcia Konta Klienta w Serwisie Internetowym. Usługodawca jest zobowiązany do usunięcia Konta Klienta w najkrótszym możliwym technicznie terminie, nie przekraczającym 30 dni. Klient może zdecydować, czy jednocześnie z usunięciem Konta Klienta chce zrezygnować z udziału w zajęciach lub wyjazdach sportowych, na które dokonał zapisu poprzez

Serwis Internetowy. Rezygnacja z Członkostwa odbywa się na zasadach opisanych w § 5 niniejszego regulaminu.

- Świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługi polegającej na przesyłaniu Newslettera możliwa jest po wskazaniu przez Klienta adresu e-mail w polu zapisu na Newsletter dostępnym w ramach Serwisu Internetowego oraz zaznaczeniu ikonki „Zapisz się”. Użytkownik uprawniony jest w każdym momencie do rezygnacji z ww. usługi poprzez kliknięcie odpowiedniego linku zawartego w każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera.

## § 5

### Członkostwo

- Posiadacz Konta Klienta za pośrednictwem Serwisu Internetowego nabywa Członkostwo w Klubie Sportteam.
- Klient może wybrać rodzaj pakietu członkowskiego, jaki chce nabyć. Usługodawca oferuje następujące rodzaje pakietów członkowskich: **Standard** oraz **Premium**. W zależności od rodzaju wybranego pakietu członkowskiego Klient otrzymuje zniżki na usługi lub towary oferowane przez Usługodawcę, w wysokości naliczanej zgodnie z tabelą zniżek stanowiącą **Załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu. Zniżki przysługują Członkowi Klubu na usługę lub świadczenie z tabeli zniżek, które będzie przez niego wykorzystywane. Zniżka nie może być przekazana innym osobom.
- Nabywając Członkostwo, Klient zobowiązuje się przestrzegać zasad Członkostwa opisanych w §6 poniżej lub zapewnić ich przestrzeganie przez Uczestnika.
- Nabycie Członkostwa, o którym mowa w tym Regulaminie, może nastąpić jednocześnie wraz z zawarciem Umowy o udział w zajęciach lub Wyjazd, na zasadach opisanych w §7 Regulaminu.
- Klient lub Uczestnik nabywa Członkostwo:
  - na czas określony od momentu jego nabycia do 31 sierpnia roku w którym dokonano nabycia członkostwa, jeśli jest nabywane w okresie od 1 stycznia do 31 sierpnia danego roku kalendarzowego
  - na czas określony od momentu jego nabycia do 31 sierpnia roku następnego po roku w którym dokonano nabycia członkostwa, jeśli jest nabywane w okresie od 1 września do 31 grudnia danego roku kalendarzowego
- W wypadku rezygnacji z Członkostwa uiszczona roczna składka członkowska nie podlega zwrotowi na rzecz Klienta. Odnowienia Członkostwa można dokonać na kolejny okres w sposób opisany w tym §5, wraz z zawarciem kolejnej Umowy o udział w zajęciach lub udziału w wyjeździe.
- Składka członkowska członka uczestnika jest stała, bez względu na moment uzyskania Członkostwa.

## **§6**

### **Zasady Członkostwa**

1. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad przewidzianych w tym Regulaminie, w szczególności do sumiennego uczestnictwa w treningach prowadzonych przez Usługodawcę w wybranej sekcji sportowej.
2. Członek Klubu zobowiązuje się przestrzegać regulaminów zajęć sekcji sportowej, w której treningach uczestniczy oraz regulaminów obiektów sportowych na których odbywają się treningi.
3. Uczestnicząc w zajęciach organizowanych w kilku sekcjach sportowych Usługodawcy, nie ma konieczności wypełniania więcej niż jednego Formularza rejestracyjnego.
4. Składkę członkowską rozlicza się w jednej wpłacie, bez możliwości wnoszenia opłaty miesięcznie lub semestralnie.
5. Składka członkowska płatna jest na zasadach opisanych w §9 poniżej stosowanych odpowiednio.
6. Brak opłaty składki członkowskiej uniemożliwia udział w zajęciach sekcji sportowych i/lub wyjeździe organizowanym przez Usługodawcę.
7. Niezależnie od przyczyn ustania Członkostwa wskazanych w § 5 ust. 7 powyżej, Usługodawca ma prawo pozbawić Członkostwa danego Członka Klubu w wypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu lub któregokolwiek z odrębnych regulaminów, do których przestrzegania zobowiązany jest Członek Klubu. W wypadku pozbawienia Członkostwa w trybie tego ust. 8 opłaty wniesione przez Klienta, w tym tytułem składek członkowskich opłat za zajęcia sportowe lub wyjazd, nie podlegają zwrotowi.

## **§7**

### **Umowa o udział w zajęciach**

1. Klient w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz Uczestnika może zawrzeć Umowę o udział w zajęciach sportowych w ramach jednej z dyscyplin sportowych: pływanie lub tenis. Informacje o rodzajach, terminach, miejscach zajęć wraz z obowiązującym w danym roku szkolnym cennikiem znajdują się w Serwisie Internetowym.
2. W celu dokonania zapisu na wybrane zajęcia z oferty Usługodawcy, Klient loguje się na Konto Klienta w Serwisie Internetowym i w panelu wybiera opcję „Zapisy na zajęcia” oraz dyscyplinę sportową spośród dostępnych. Zapisy na zajęcia odbywają się w cyklach semestralnych, zgodnie z semestrami danego roku szkolnego.
3. Klient zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola zapisu na zajęcia oznaczone jako obowiązkowe, w tym wskazać wybrany obiekt sportowy spośród dostępnych dla wybranej dyscypliny sportowej, rodzaj zajęć (grupowe/indywidualne), preferowane

- terminy oraz ilość zajęć, wybrany wariant składki członkowskiej (standard/premium) oraz sposób wnoszenia opłaty za zajęcia (ratalnie / opłata jednorazowa).
4. Po wypełnieniu formularza zapisu na zajęcia, aby dokonać zapisu, Klient kilka przycisk „Przejdź do płatności”, który przekierowuje Klienta na stronę przeznaczoną do dokonywania płatności on-line.
  5. Umowa o udział w zajęciach zostaje zawarta, zgodnie ze specyfikacją danych zajęć wskazaną przez Klienta w formularzu zapisu na zajęcia, z chwilą dokonania płatności za zajęcia, zgodnie z informacją podaną w Serwisie Internetowym. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje potwierdzenie dokonania płatności oraz zapisu na zajęcia w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta oraz w formie komunikatu wyświetlanego w panelu na Koncie Klienta.
  6. Zawierając Umowę o udział w zajęciach Klient zobowiązuje się przestrzegać oraz zobowiązuje się zapewnić, że Uczestnik będzie przestrzegać Regulaminu Zajęć stanowiącego **Załącznik nr 1** do tego Regulaminu.
  7. Umowa o udział w zajęciach zawierana jest na czas określony obejmujący czas trwania danego semestru, zgodnie z terminami obowiązującymi w danym roku szkolnym. Szczegółowe zasady udziału w zajęciach, odwoływania i odrabiania zajęć oraz zasady dokonywania zwrotu opłat (o ile dotyczy), uregulowane zostały w Regulaminie Zajęć.
  8. Klient przyjmuje do wiadomości, że ceny zajęć sportowych mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności z powodu zmian cen obowiązujących w obiektach sportowych, w których odbywają się zajęcia. Usługodawca poinformuje Klientów o planowanej zmianie ceny w formie e-mail, przewidywanej wysokości tej zmiany oraz terminie jej wprowadzenia. W takim wypadku Klientowi przysługiwać będzie prawo wypowiedzenia Umowy o udział w zajęciach od momentu rozpoczęcia obowiązywania zmienionego cennika. Klient może wypowiedzieć umowę pisemnie lub w formie wiadomości e-mail, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie cennika.

## **§8**

### **Umowa o wyjazd sportowy**

1. Klient w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz Uczestnika może zawrzeć Umowę o wyjazd sportowy, jeżeli Usługodawca ma taki wyjazd w swojej ofercie. Informacje o rodzajach, terminach, miejscach wyjazdów wraz z obowiązującym w danym roku szkolnym cennikiem znajdują się w Serwisie Internetowym.
2. W celu dokonania zapisu na wybrany wyjazd z oferty Usługodawcy, Klient loguje się na Konto Klienta i wykonuje czynności wskazane w Serwisie Internetowym w celu



dokonania zapisu, w tym uzupełnia wszystkie wymagane informacje w karcie kwalifikacyjnej.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zapisu danego Klienta lub Uczestnika na wyjazd, w szczególności z następujących przyczyn:
  - a. niedostarczenie wymaganych dokumentów w terminach wskazanych przez Usługodawcę;
  - b. niedokonania płatności pełnej kwoty za udział w wyjeździe we wskazanym terminie lub dokonanie wpłaty po upływie terminu;
  - c. uprzedniego naruszenia przez Klienta lub Uczestnika regulaminu wyjazdu lub zasad obowiązujących na wyjeździe;
  - d. występowanie uwarunkowań zdrowotnych po stronie Klienta lub Uczestnika uniemożliwiających lub w znacznym stopniu utrudniających możliwość udziału Uczestnika we wszystkich zajęciach objętych programem wyjazdu;
  - e. nieposiadanie przez Klienta lub Uczestnika wymaganych uprawnień/kwalifikacji uznawanych przez Usługodawcę jako konieczne do udziału ze względu na rodzaj wyjazdu (np. karta pływacka, patent żeglarski, umiejętności narciarskie itp.);
  - f. nieuregulowanych zaległości finansowych wobec Usługodawcy wynikających z wcześniej wykupionych usług.
4. Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę dotyczącą danego wyjazdu w kwocie wskazanej w Serwisie Internetowym. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z rezerwacją miejsca na dany wyjazd. Harmonogram dokonywania opłat za dany wyjazd dostępny jest w Serwisie Internetowym. Klient zobowiązany jest dokonywać płatności w kwotach i w terminach wskazanych w harmonogramie.
5. Po wypełnieniu formularza zapisu na wyjazd, aby dokonać zapisu, Klient klika przycisk „Przejdź do płatności”, który przekierowuje Klienta na stronę przeznaczoną do dokonywania płatności on-line.
6. Umowa o wyjazd sportowy zostaje zawarta, zgodnie ze specyfikacją przedstawioną przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym, z chwilą dokonania płatności zaliczki za wyjazd, zgodnie z informacją podaną w Serwisie Internetowym i zgodnie z regulaminem danego wyjazdu. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje potwierdzenie dokonania płatności oraz zapisu na wyjazd w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta oraz w formie komunikatu wyświetlanego w panelu na Koncie Klienta.
7. W wypadku rezygnacji przez Klienta lub Uczestnika z wyjazdu, Usługodawca uprawniony będzie do potrącenia części opłaty wniesionej przez Klienta z tytułu wyjazdu, w kwotach i na zasadach określonych regulaminem danego wyjazdu.

8. Zawierając Umowę o wyjazd sportowy Klient zobowiązuje się przestrzegać oraz zobowiązuje się zapewnić, że Uczestnik będzie przestrzegać regulaminu danego wyjazdu stanowiącego załącznik do Umowy o wyjazd sportowy.

## **§9**

### **Płatności**

1. Niezależnie od obowiązku zapłaty składki członkowskiej Usługodawca świadczy usługi obejmujące organizację zajęć i wyjazdów sportowych na zasadzie odpłatności.
2. Klient jest zobowiązany do dokonywania płatności na zasadach i w sposób opisany w niniejszym §9.
3. Klient może wybrać następujące formy płatności:
  - a) płatność elektroniczna, w tym przelew on-line poprzez Przelewy24 oraz płatność za pomocą BLIK - płatność uznana jest za dokonaną z chwilą otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności;
  - b) Płatność kartą online.
4. Szczegółowe warunki korzystania z form płatności określonych w ust. 3 powyżej, udostępnianych przez podmioty trzecie, określone są w regulaminach udostępnianych przez te podmioty. Korzystanie z ww. form płatności oznacza akceptację przez Klienta ww. regulaminów oraz oznacza udostępnienie danych osobowych Klienta na rzecz takich podmiotów trzecich w zakresie niezbędnym do realizacji płatności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania podmiotów trzecich realizujących proces płatności.
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest PayPro S.A. (operator „Przelewy 24”).
6. Usługodawca może wskazać dodatkowo dane wymagane dla wystawienia faktury VAT, w przypadku, gdy Klient żąda wystawienia faktury VAT z tytułu zakupu usługi.

## **§ 10**

### **Dane osobowe**

1. Dane osobowe Klientów oraz Uczestników będą przetwarzane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 późn. zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klientów oraz Uczestników zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej w zakładce: „Kontakt” (<https://sportteam.pl/kontakt/polityka-prywatnosci>)

## § 11

### Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ww. Ustawy. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Rozpoczęcie przez Klienta korzystania z usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu Internetowego udostępnia Klientom usługę polegającą na umożliwieniu założenia Konta Klienta i dokonywania zapisów drogą elektroniczną.
4. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Usługodawca, Klient musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
  - a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies”;
  - b) połączenie z siecią Internet;
  - c) poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.
5. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Klientom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Usługodawca ma prawo powiadomić o nich Klientów poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie w Serwisie Internetowym.
6. Klienta obowiązuje zakaz: dostarczania treści o charakterze bezprawnym, działania w sposób naruszający prawo czy w celu obejścia prawa, a także w sprzeczności z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami; korzystania z Serwisu

Internetowego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie lub uciążliwy dla Usługodawcy oraz innych Klientów.

7. Zgoda Klienta na korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## §12

### Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu Internetowego mogą być zgłaszane listownie na adres: ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa, z dopiskiem, że reklamacja dotyczy Serwisu Internetowego lub poprzez wysłanie e-maila na adres: [biuro@sportteam.pl](mailto:biuro@sportteam.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, aktualny adres Klienta oraz dokładny opis i wskazanie okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Usługodawca po otrzymaniu reklamacji zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub za pośrednictwem zwrotnej wiadomości e-mail.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

## §13

### Okres przejściowy

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca jest w trakcie reorganizacji procesu prowadzenia zapisów do klubu sportowego, zapisów na zajęcia oraz na wyjazdy w taki sposób, aby odbywały się one w całości on-line za pomocą Serwisu Internetowego. W czasie ww. reorganizacji („**Okres Przejściowy**”) dokonywanie wszelkich zapisów lub płatności może odbywać się na zasadach dotychczasowych, tj. w części lub w całości w formie pisemnej. W szczególności zawarcie Umowy o udział w zajęciach w Okresie Przejściowym będzie odbywać z udziałem koordynatora wskazanego w Serwisie Internetowym („**Koordinator**”).
2. Klient, dokonując zapisu w Okresie Przejściowym podaje wszelkie wymagane dane swoje lub Uczestnika Koordynatorowi wraz z informacjami o rodzaju, terminie i miejscu wybieranych zajęć. Usługodawca potwierdza wybrane przez Klienta parametry zajęć wraz z informacją o dostępnych metodach płatności oraz z linkiem do postronny w

Serwisie Internetowym zawierającej formularz przeznaczony do wprowadzenia danych osobowych oraz dokonania płatności.

3. Klient po otrzymaniu wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 2 powyżej zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy, złożyć wymagane oświadczenia oraz dokonać płatności zgodnie z instrukcją zawartą w Serwisie Internetowym. Do płatności zastosowanie mają postanowienia §9 Regulaminu.
4. Po zakończeniu Okresu Przejściowego, Usługodawca przeniesie dane Klientów i Uczestników do bazy danych Serwisu Internetowego i utworzy dla nich Konta Klienta oraz odpowiednie subkonta, na co Klient wyraża zgodę, chyba że dany Klient wypowie Regulamin zgodnie z ust. 5 poniżej. Klienci na podany adres e-mail otrzymają dane do logowania. Usługodawca powiadomi Klientów o zakończeniu Okresu Przejściowego z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
5. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zakończeniu Okresu Przejściowego Klient będzie miał prawo wypowiedzenia Regulaminu poprzez przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu na adres Usługodawcy: ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa lub adres e-mail: biuro@sportteam.pl.
6. Po zakończeniu Okresu Przejściowego niniejszy §13 automatycznie przestanie obowiązywać. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.

## **§14**

### **Odstąpienie od umowy**

#### **Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów**

1. Jeżeli Klient jest Konsumentem, na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy o udział w zajęciach, jeżeli została zawarta na odległość, zgodnie z poniższymi postanowieniami. Jeżeli Klient nie jest Konsumentem, poniższych postanowień nie stosuje się.
2. Konsument może odstąpić od Umowy o udział w zajęciach bez podawania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od jej zawarcia, poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem ww. terminu.
3. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży **nie przysługuje** Konsumentowi w wypadkach określonych szczegółowo w art. 38 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumentów, w tym w przypadkach zawarcia umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

4. W związku z postanowieniami ust. 3 powyżej, Konsument przyjmuje do wiadomości, że prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w przypadku zawarcia przez Konsumenta Umowy o wyjazd sportowy.
5. W przypadku, w którym w momencie złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o udział w zajęciach, Konsument uczestniczył już w zajęciach w wymiarze wynikającym z harmonogramu danych zajęć, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi kwoty stanowiącej proporcjonalnie równowartość opłaty za zajęcia, w których Konsument brał udział do dnia odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy o udział w zajęciach jest ona uważana za niezawartą.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o udział w zajęciach można złożyć w dowolnej formie, pod warunkiem, że z oświadczenia wynika wola odstąpienia od Umowy o udział w zajęciach, w tym na formularzu odstąpienia od umowy, który stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszego Regulaminu.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przesłane na adres: ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa lub na adres e-mail: [biuro@sportteam.pl](mailto:biuro@sportteam.pl).
9. Usługodawca zwraca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy o udział w zajęciach, wszystkie dokonane przez Konsumenta płatności, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej.
10. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, tj. zwrot płatności nastąpi odpowiednio, na numer rachunku bankowego lub na konto przypisane do karty płatniczej lub kredytowej, chyba, że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy o udział w zajęciach Konsument wskazał inny numer rachunku bankowego.
11. Usługodawca informuje Klienta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Klienta będącego Konsumentem, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## §15

### Zmiana Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2022 roku.
2. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. O zmianie Regulaminu i dacie, od której będzie obowiązywał zmieniony Regulamin, Usługodawca informuje, na co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie zmiany, przez umieszczenie w Serwisie Internetowym wiadomości o zmianie Regulaminu oraz treści zmienionego Regulaminu.
3. Klienci, którzy dokonali rejestracji i posiadają Konto Klienta, są informowani o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej wskazany przez nich w Formularzu Rejestracyjnym, informacji o zmianie Regulaminu oraz przesłanie zestawienia zmian Regulaminu.
4. Klientom, którzy dokonali rejestracji i posiadają Konto Klienta, przysługuje prawo do wypowiedzenia Regulaminu. Klient może dokonać wypowiedzenia Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu.
5. Wypowiedzenie Regulaminu przez Klienta, który dokonał rejestracji i posiada Konto Klienta, równoznaczne jest z rezygnacją z posiadania Konta Klienta oraz z rezygnacją z udziału w zajęciach i wyjazdach sportowych. Wypowiedzenie Regulaminu wiąże się dla Usługodawcy z obowiązkiem usunięcia danych Klienta z bazy danych, chyba że posiada on inną podstawę prawną dla dalszego przetwarzania danych.
6. Niezłożenie przez Klienta, który dokonał rejestracji i posiada konto Klienta, oświadczenia o wypowiedzeniu Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu oznacza akceptację zmienionego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż każdorazowe logowanie się Klienta odbywa się po potwierdzeniu przez Klienta zapoznania się z treścią Regulaminu.

Sulejówek, dnia 01.12.2022 r.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Regulamin Zajęć;

Załącznik nr 2 – Tabela zniżek;

Załącznik nr 3 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

## ZAŁĄCZNIK NR 1 – REGULAMIN ZAJĘĆ

### Regulamin Zajęć Sportowych Klubu SPORTTEAM („Regulamin”)

Obowiązujący w roku szkolnym 2024/2025:

- Pływanie: zajęcia grupowe, indywidualne i w duetach - od 16.09.2024 do 15.06.2025
- Tenis: zajęcia grupowe: od 16.09.2024 do 15.06.2025
- Tenis: zajęcia indywidualne i w duetach - od 16.09.2024 do 15.06.2025

### I ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki organizowania oraz uczestniczenia w indywidualnych i grupowych zajęciach tenisa ziemnego oraz pływania: szkolenie, doskonalenie umiejętności teoretyczno-praktycznych („Zajęcia”) prowadzonych przez Klub Sportteam Sport&Adventure Sp. z o.o. (“**Klub Sportteam**”) z siedzibą: ul.Piaskowa 15, 05-070 Sulejówek.
2. Każda osoba uczestnicząca w zajęciach prowadzonych przez Klub Sportteam Sp. z o.o., a w wypadku osoby niepełnoletniej - również rodzic lub opiekun prawny (zwany dalej „Klientem” lub „Uczestnikiem zajęć”) zobowiązana jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz przestrzegać zasad określonych w niniejszym Regulaminie. W Klubie została wprowadzona Polityka Ochrony Małoletnich, z którą każdy Uczestnik oraz rodzic/opiekun prawny ma również obowiązek się zapoznać. Polityka ta została udostępniona w panelu Klienta/Uczestnika znajdującego się na stronie internetowej Klubu.”
3. Zajęcia odbywają się w miejscach i terminach wybranych przez Klienta w procedurze zapisu na zajęcia, w ramach obowiązującej ofert Klub Sportteam, a uczestnictwo w nich oznacza również akceptację regulaminu korzystania z danego obiektu.
4. W zajęciach mogą brać udział dorośli oraz młodzież i dzieci od lat 3 (w wypadku osób niepełnoletnich konieczna jest zgoda rodziców lub opiekunów prawnych) po zawarciu umowy z Klub Sportteam na prowadzenie zajęć. Zawarcie umowy o udział w zajęciach następuje na odległość, poprzez panel dostępny w Koncie Klienta, utworzonym zgodnie z regulaminem.
5. Zakwalifikowanie Uczestnika do danej grupy treningowej jest uprawnieniem trenera prowadzącego zajęcia lub koordynatora, który podejmując decyzję bierze pod uwagę między innymi wiek, umiejętności sportowe Uczestnika i cel treningowy który ma być osiągnięty.
6. W czas trwania zajęć wliczany jest również czas niezbędny na wykonanie rozgrzewki oraz czas organizacyjno-porządkowy (m.in. uprzątnięcie wykorzystywanego sprzętu i przyborów). Uczestnik jest zobowiązany przybyć na zajęcia punktualnie. Skrócenie czasu trwania zajęć spowodowane późniejszym przybyciem uczestnika nie powoduje obniżenia opłat.
7. Zajęcia grupowe odbywają się według harmonogramu zajęć ustalonych dla danej grupy przez trenera prowadzącego lub koordynatora, zgodnie z informacjami podanymi w panelu Konta Klienta oraz na stronie [www.sportteam.pl](http://www.sportteam.pl).
8. PŁYWACKIE Zajęcia indywidualne i duety odbywają się według harmonogramu zajęć ustalonego przez trenera prowadzącego lub koordynatora, zgodnie z informacjami podanymi w panelu Konta Klienta oraz na stronie [www.sportteam.pl](http://www.sportteam.pl).



9. TENISOWE Zajęcia indywidualne i duety odbywają się według harmonogramu ustalonego pomiędzy Klientem, a trenerem prowadzącym zajęcia w danym miesiącu

## II OPŁATY

1. Wysokość opłat za poszczególne rodzaje zajęć jest wskazana w cennikach dostępnych na stronie „sportteam.pl” w zakładkach dedykowanych poszczególnym dyscyplinom.
2. Opłaty za zajęcia w każdym z semestrów mogą się różnić z uwagi na ilość dni zajęć przypadających na dany semestr.
3. Opłat za zajęcia należy dokonać w wyznaczonych terminach za zasadach opisanych w §9 Regulaminu Świadczenia Usług Droga Elektroniczną Oraz Zawierania Umów Na Odległość W Serwisie Internetowym „sportteam.pl”, zgodnie z informacjami wskazanymi w panelu Konta Klienta na stronie [www.sportteam.pl](http://www.sportteam.pl).
4. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie, klient otrzyma przypomnienie o braku wpłaty drogą mailową na adres mailowy wskazany przez klienta. Brak uregulowania płatności w terminie 3 dni od daty wysłania przypomnienia będzie skutkować zawieszeniem zajęć do czasu uregulowania wszystkich zaległych płatności - bez możliwości odzyskania opłat, za treningi które zostały niezrealizowane w czasie zawieszenia.

## III UDZIAŁ W ZAJĘCIACH

1. Na zajęciach obowiązuje odpowiedni strój sportowy określony w regulaminie obiektu.
2. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządkowych obowiązujących w trakcie zajęć.
3. Uczestnik zajęć z nauki oraz doskonalenia pływania na pływalni:
  - a) WESOLANDIA - w kasie basenowej na swoje imię i nazwisko otrzymują 75 minutowy zegarek - (10min szatnia przed lekcją, 45 min lekcja, 20min szatnia po lekcji). Osoby, które będą chciały przed lub po lekcji zostać dłużej na basenie dopłacą w kasie odpowiednią opłatę zgodnie z cennikiem obiektu.
  - b) DELFINEK- pobiera kluczyk do szafki, który po ukończonych zajęciach ma obowiązek pozostawić w szafce (opłata za zgubiony kluczyk wynosi 50zł). Uczestnik zajęć grupowych, może przebywać na basenie 75 minut (10min szatnia przed lekcją, 45 min lekcja, 20min szatnia po lekcji) oraz 60 minut (10 min szatnia przed lekcją, 30 min lekcja, 20min szatnia po lekcji) w przypadku zajęć indywidualnych
4. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy powstałe w czasie trwania zajęć oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez Uczestników - osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
5. Za rzeczy pozostawione przez Uczestnika zajęć na terenie obiektu, Klub Sportteam nie ponosi odpowiedzialności.

## IV ZASADY ODWOŁYWANIA I ODRABIANIA ZAJĘĆ

### 1. Zajęcia grupowe - PŁYWANIE i TENIS:

Odwołane treningi nie podlegają możliwości odrabiania a opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi

### 2. Zajęcia indywidualne i duety PŁYWANIE:

- a) Za skuteczne odwołanie treningu uznaje się przekazanie Koordynatorowi sekcji pływackiej (tel: +48 504 946 935) informacji o odwołaniu zajęć w formie wiadomości tekstowej (SMS) do godziny 17:00 w dniu poprzedzającym odwoływane zajęcia
- b) Zajęcia odwołane po upływie terminu wskazanego w punkcie powyżej podlegają opłacie zgodnie cennikiem i nie będą odrabiane.
- c) Klient może odrobić odwołany trening w terminie uzgodnionym z trenerem do końca semestru w którym zaplanowane był odwołany trening oraz z uwzględnieniem dostępności obiektu, w którym prowadzone są zajęcia
- d) W przypadku duetów odrabianie zajęć jest możliwe tylko w przypadku odwołania Zajęć przez obu uczestników i ustalenia z trenerem jednego terminu odrabiania zajęć przez obu uczestników

### 3. Zajęcia indywidualne i duety TENIS:

- a) Za skuteczne odwołanie treningu uznaje się przekazanie Trenerowi prowadzącemu dane zajęcia informacji o odwołaniu zajęć w formie wiadomości tekstowej (SMS) do godziny 17:00 w dniu poprzedzającym odwoływane zajęcia
- b) Zajęcia odwołane po upływie terminu wskazanego w punkcie powyżej podlegają opłacie zgodnie cennikiem i nie będą odrabiane.
- c) Klient może odrobić odwołany trening w terminie uzgodnionym z trenerem do dnia 30.06.2025 z uwzględnieniem dostępności obiektu, w którym prowadzone są zajęcia
- d) Odrabianiu podlegają maksymalnie 4 (cztery) treningi indywidualne w semestrze. W przypadku odwołania 5 (piątego) i kolejnych treningów w danym semestrze opłata za odwołany trening nie podlega zwrotowi.
- e) W przypadku duetów odrabianie zajęć jest możliwe tylko w przypadku odwołania Zajęć przez obu uczestników i ustalenia z trenerem jednego terminu odrabiania zajęć przez obu uczestników

### 4. W przypadku odwołania zajęć (indywidualnych oraz grupowych) przez Klub Sportteam w wyniku działania siły wyższej lub z przyczyn niezależnych od Klubu Sportteam (pogoda, awarie obiektu, brak prądu, czasowe zawieszenie zajęć sportowych przez organy nadrzędne, itp.) znajdują zastosowanie następujące postanowienia:

- a) **W przypadku, gdy przyczyna odwołania Zajęć trwa do 14 dni:** Zajęcia będą odrabiane w terminie uzgodnionym z trenerem do końca danego semestru oraz z uwzględnieniem dostępności obiektu;

- b) **W przypadku, gdy przyczyna odwołania Zajęć trwa powyżej 14 dni:** Klient otrzyma zwrot 70% opłaty uiszczonej za zajęcia w formie przelewu na konto Klienta; lub Klient otrzyma zwrot 100% opłaty uiszczonej za zajęcia w formie vouchera do wykorzystania na dowolne zajęcia lub wyjazdy z oferty Klub Sportteam. Przy czym Klient przyjmuje do wiadomości, że voucher zachowuje ważność przez 6 miesięcy od dnia ustania przyczyny odwołania Zajęć.

## V REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

5. W wypadku rezygnacji przez Klienta z całości Zajęć pozostałych w danym semestrze, ale wyłącznie w odniesieniu do Zajęć zaplanowanych po dniu rezygnacji, znajdują zastosowanie następujące postanowienia:
- a) **Zajęcia indywidualne tenisowe na obiekcie Warszawianka:** Klient otrzyma zwrot 80% opłaty za trenera uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia; Opłata za kort nie podlega zwrotowi.
  - b) **Zajęcia w duetach tenisowe na obiekcie Warszawianka:** Klient otrzyma zwrot 50% opłaty za trenera uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia; Opłata za kort nie podlega zwrotowi.
  - c) **Zajęcia indywidualne tenisowe na obiektach Wesolandia i Perun:** Klient otrzyma zwrot 80% opłaty za trenera uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia. Opłata za kort nie podlega zwrotowi.
  - d) **Zajęcia w duetach tenisowe obiektach Wesolandia i Perun:** Klient otrzyma zwrot 50% opłaty za trenera uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia. Opłata za kort nie podlega zwrotowi.
  - e) **Zajęcia indywidualne pływanie:** Klient otrzyma zwrot 80% opłaty uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia
  - f) **Zajęcia w duetach pływanie:** Klient otrzyma zwrot 50% opłaty uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia
  - g) **Zajęcia grupowe tenisowe i pływanie:** Klient otrzyma zwrot 50% opłaty uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia.

## VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klub Sportteam zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. O zmianach Klienci i Uczestnicy zostaną poinformowani poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres podany przy zakładaniu Konta Klienta.
2. Uczestnictwo w zajęciach sekcji sportowych klubu Klub Sportteam jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Klub Sportteam zastrzega sobie prawo do udzielania indywidualnych zniżek na produkty z oferty Klub Sportteam dla pracowników i współpracowników Klub Sportteam oraz członków ich rodzin.

**Załącznik nr 2 – Tabela zniżek dla członków Klubu Sportteam;**

<b>Rodzaj zniżki</b>	<b>PAKIET CZŁONKOWSKI STANDARD</b>	<b>PAKIET CZŁONKOWSKI PREMIUM</b>
Zniżka na organizację imprezy urodzinowej	30 zł	80 zł
Zniżka na wyjazdy "Zimowe Sportowiska"	30 zł	80 zł
Zniżka na wyjazdy "Letnie Sportowiska"	30 zł	80 zł
Zniżka na wyjazd "Majówka"	30 zł	80 zł
Zniżka na sprzęt sportowy (zakupy powyżej 100zł) kupowany przez klub	5 zł	10 zł
Zniżka na udział w zawodach tenisowych	5 zł	10 zł
Zniżka na udział w zawodach pływackich	5 zł	10 zł
Zniżka na wyjazdowy "Plecak przygody"	5 zł	10 zł

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....  
*Miejscowość, data*

.....  
.....  
.....  
*Imię, nazwisko, adres konsumenta*

KLUB SPORTTEAM  
SPORT & ADVENTURE  
Piaskowa 15, 05-070 Sulejówek

### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Ja, ....., niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....  
.....  
.....

Data zawarcia umowy: ..... r.

.....  
.....  
*Podpis konsumenta  
(tylko jeżeli formularz  
jest przesyłany w wersji  
papierowej)*