

Regulamin Zajęć Sportowych Klubu SPORTTEAM („Regulamin”)

Obowiązujący w roku szkolnym 2024/2025:

- Pływanie: zajęcia grupowe, indywidualne i w duetach - od 16.09.2024 do 15.06.2025
- Tenis: zajęcia grupowe: od 16.09.2024 do 15.06.2025
- Tenis: zajęcia indywidualne i w duetach - od 16.09.2024 do 15.06.2025

I ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki organizowania oraz uczestniczenia w indywidualnych i grupowych zajęciach tenisa ziemnego oraz pływania: szkolenie, doskonalenie umiejętności teoretyczno-praktycznych („Zajęcia”) prowadzonych przez Klub Sportteam Sport & Adventure Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**„Klub Sportteam”**) z siedzibą: ul.Piaskowa 15, 05-070 Sulejówek NIP: 822-239-67-35, REGON: 523643440, KRS: 0001001874
2. Każda osoba uczestnicząca w zajęciach prowadzonych przez Klub Sportteam Sp. z o.o., a w wypadku osoby niepełnoletniej - również rodzic lub opiekun prawny (zwany dalej „Klientem” lub „Uczestnikiem zajęć”) zobowiązana jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz przestrzegać zasad określonych w niniejszym Regulaminie. W Klubie została wprowadzona Polityka Ochrony Małoletnich, z którą każdy Uczestnik oraz rodzic/opiekun prawny ma również obowiązek się zapoznać. Polityka ta została udostępniona w panelu Klienta/Uczestnika znajdującego się na stronie internetowej Klubu.”
3. Zajęcia odbywają się w miejscach i terminach wybranych przez Klienta w procedurze zapisu na zajęcia, w ramach obowiązującej ofert Klub Sportteam, a uczestnictwo w nich oznacza również akceptację regulaminu korzystania z danego obiektu.
4. W zajęciach mogą brać udział dorośli oraz młodzież i dzieci od lat 3 (w wypadku osób niepełnoletnich konieczna jest zgoda rodziców lub opiekunów prawnych) po zawarciu umowy z Klub Sportteam na prowadzenie zajęć. Zawarcie umowy o udział w zajęciach następuje na odległość, poprzez panel dostępny w Koncie Klienta, utworzonym zgodnie z regulaminem.
5. Zakwalifikowanie Uczestnika do danej grupy treningowej jest uprawnieniem trenera prowadzącego zajęcia lub koordynatora, który podejmując decyzję bierze pod uwagę między innymi wiek, umiejętności sportowe Uczestnika i cel treningowy który ma być osiągnięty.
6. W czas trwania zajęć wliczany jest również czas niezbędny na wykonanie rozgrzewki oraz czas organizacyjno-porządkowy (m.in. uprzątnięcie wykorzystywanego sprzętu i przyborów). Uczestnik jest zobowiązany przybyć na zajęcia punktualnie. Skrócenie czasu trwania zajęć spowodowane późniejszym przybyciem uczestnika nie powoduje obniżenia opłat.
7. Zajęcia grupowe odbywają się według harmonogramu zajęć ustalonych dla danej grupy przez trenera prowadzącego lub koordynatora, zgodnie z informacjami podanymi w panelu Konta Klienta oraz na stronie www.sportteam.pl.

8. PŁYWACKIE Zajęcia indywidualne i duety odbywają się według harmonogramu zajęć ustalonego przez trenera prowadzącego lub koordynatora, zgodnie z informacjami podanymi w panelu Konta Klienta oraz na stronie www.sportteam.pl.
9. TENISOWE Zajęcia indywidualne i duety odbywają się według harmonogramu ustalonego pomiędzy Klientem, a trenerem prowadzącym zajęcia w danym miesiącu

II OPŁATY

1. Wysokość opłat za poszczególne rodzaje zajęć jest wskazana w cennikach dostępnych na stronie „sportteam.pl” w zakładkach dedykowanych poszczególnym dyscyplinom.
2. Opłaty za zajęcia w każdym z semestrów mogą się różnić z uwagi na ilość dni zajęć przypadających na dany semestr.
3. Opłat za zajęcia należy dokonać w wyznaczonych terminach za zasadach opisanych w §9 Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną Oraz Zawierania Umów Na Odległość W Serwisie Internetowym „sportteam.pl”, zgodnie z informacjami wskazanymi w panelu Konta Klienta na stronie www.sportteam.pl.
4. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie, klient otrzyma przypomnienie o braku wpłaty drogą mailową na adres mailowy wskazany przez klienta. Brak uregulowania płatności w terminie 3 dni od daty wysłania przypomnienia będzie skutkować zawieszeniem zajęć do czasu uregulowania wszystkich zaległych płatności - bez możliwości odzyskania opłat, za treningi które zostały niezrealizowane w czasie zawieszenia.

III UDZIAŁ W ZAJĘCIACH

1. Na zajęciach obowiązuje odpowiedni strój sportowy określony w regulaminie obiektu.
2. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządkowych obowiązujących w trakcie zajęć.
3. Uczestnik zajęć z nauki oraz doskonalenia pływania na pływalni:
 - a) WESOLANDIA - w kasie basenowej na swoje imię i nazwisko otrzymują 75 minutowy zegarek - (10min szatnia przed lekcją, 45 min lekcja, 20min szatnia po lekcji). Osoby, które będą chciały przed lub po lekcji zostać dłużej na basenie dopłacą w kasie odpowiednią opłatę zgodnie z cennikiem obiektu.
 - b) DELFINEK- pobiera kluczyk do szafki, który po ukończonych zajęciach ma obowiązek pozostawić w szafce (opłata za zgubiony kluczyk wynosi 50zł). Uczestnik zajęć grupowych, może przebywać na basenie 75 minut (10min szatnia przed lekcją, 45 min lekcja, 20min szatnia po lekcji) oraz 60 minut (10 min szatnia przed lekcją, 30 min lekcja, 20min szatnia po lekcji) w przypadku zajęć indywidualnych
4. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy powstałe w czasie trwania zajęć oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez Uczestników - osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
5. Za rzeczy pozostawione przez Uczestnika zajęć na terenie obiektu, Klub Sportteam nie ponosi odpowiedzialności.

IV ZASADY ODWOŁYWANIA I ODRABIANIA ZAJĘĆ

1. Zajęcia grupowe - PŁYWANIE i TENIS:

Odwołane treningi nie podlegają możliwości odrabiania a opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi

2. Zajęcia indywidualne i duety PŁYWANIE:

- a) Za skuteczne odwołanie treningu uznaje się przekazanie Koordynatorowi sekcji pływackiej (tel: +48 504 946 935) informacji o odwołaniu zajęć w formie wiadomości tekstowej (SMS) do godziny 17:00 w dniu poprzedzającym odwoływane zajęcia
- b) Zajęcia odwołane po upływie terminu wskazanego w punkcie powyżej podlegają opłacie zgodnie cennikiem i nie będą odrabiane.
- c) Klient może odrobić odwołany trening w terminie uzgodnionym z trenerem do końca semestru w którym zaplanowane był odwołany trening oraz z uwzględnieniem dostępności obiektu, w którym prowadzone są zajęcia
- d) W przypadku duetów odrabianie zajęć jest możliwe tylko w przypadku odwołania Zajęć przez obu uczestników i ustalenia z trenerem jednego terminu odrabiania zajęć przez obu uczestników

3. Zajęcia indywidualne i duety TENIS:

- a) Za skuteczne odwołanie treningu uznaje się przekazanie Trenerowi prowadzącemu dane zajęcia informacji o odwołaniu zajęć w formie wiadomości tekstowej (SMS) do godziny 17:00 w dniu poprzedzającym odwoływane zajęcia
- b) Zajęcia odwołane po upływie terminu wskazanego w punkcie powyżej podlegają opłacie zgodnie cennikiem i nie będą odrabiane.
- c) Klient może odrobić odwołany trening w terminie uzgodnionym z trenerem do dnia 30.06.2025 z uwzględnieniem dostępności obiektu, w którym prowadzone są zajęcia
- d) Odrabianiu podlegają maksymalnie 4 (cztery) treningi indywidualne w semestrze. W przypadku odwołania 5 (piątego) i kolejnych treningów w danym semestrze opłata za odwołany trening nie podlega zwrotowi.
- e) W przypadku duetów odrabianie zajęć jest możliwe tylko w przypadku odwołania Zajęć przez obu uczestników i ustalenia z trenerem jednego terminu odrabiania zajęć przez obu uczestników

4. W przypadku odwołania zajęć (indywidualnych oraz grupowych) przez Klub Sportteam w wyniku działania siły wyższej lub z przyczyn niezależnych od Klubu Sportteam (pogoda, awarie obiektu, brak prądu, czasowe zawieszenie zajęć sportowych przez organy nadrzędne, itp.) znajdują zastosowanie następujące postanowienia:

- a) **W przypadku, gdy przyczyna odwołania Zajęć trwa do 14 dni:** Zajęcia będą odrabiane w terminie uzgodnionym z trenerem do końca danego semestru oraz z uwzględnieniem dostępności obiektu;
- b) **W przypadku, gdy przyczyna odwołania Zajęć trwa powyżej 14 dni:** Klient otrzyma zwrot 70% opłaty uiszczonej za zajęcia w formie przelewu na konto Klienta; lub Klient otrzyma zwrot 100% opłaty uiszczonej za zajęcia w formie vouchera do wykorzystania na dowolne zajęcia lub wyjazdy z oferty Klub Sportteam. Przy czym Klient przyjmuje do wiadomości, że voucher zachowuje ważność przez 6 miesięcy od dnia ustania przyczyny odwołania Zajęć.

V REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

- 5. W wypadku rezygnacji przez Klienta z całości Zajęć pozostałych w danym semestrze, ale wyłącznie w odniesieniu do Zajęć zaplanowanych po dniu rezygnacji, znajdują zastosowanie następujące postanowienia:
 - a) **Zajęcia indywidualne tenisowe na obiekcie Warszawianka:** Klient otrzyma zwrot 80% opłaty za trenera uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia; Opłata za kort nie podlega zwrotowi.
 - b) **Zajęcia w duetach tenisowe na obiekcie Warszawianka:** Klient otrzyma zwrot 50% opłaty za trenera uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia; Opłata za kort nie podlega zwrotowi.
 - c) **Zajęcia indywidualne tenisowe na obiektach Wesolandia i Perun:** Klient otrzyma zwrot 80% opłaty za trenera uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia. Opłata za kort nie podlega zwrotowi.
 - d) **Zajęcia w duetach tenisowe obiektach Wesolandia i Perun:** Klient otrzyma zwrot 50% opłaty za trenera uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia. Opłata za kort nie podlega zwrotowi.
 - e) **Zajęcia indywidualne pływanie:** Klient otrzyma zwrot 80% opłaty uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia
 - f) **Zajęcia w duetach pływanie:** Klient otrzyma zwrot 50% opłaty uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia
 - g) **Zajęcia grupowe tenisowe i pływanie:** Klient otrzyma zwrot 50% opłaty uiszczonej za niewykorzystane Zajęcia.

VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Klub Sportteam zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. O zmianach Klienci i Uczestnicy zostaną poinformowani poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres podany przy zakładaniu Konta Klienta.
- 2. Uczestnictwo w zajęciach sekcji sportowych klubu Klub Sportteam jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- 3. Klub Sportteam zastrzega sobie prawo do udzielania indywidualnych zniżek na produkty z oferty Klub Sportteam dla pracowników i współpracowników Klub Sportteam oraz członków ich rodzin.