

## POLITYKA PRYWATNOŚCI KLIENTÓW KLUBU SPORTTEAM SPORT&ADVENTURE ORAZ PLIKÓW COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM „SPORTTEAM.PL” („Serwis”)

Ochrona prywatności Klientów Klub Sportteam Sport&Adventure („Klub Sportteam”) ma dla nas istotne znaczenie. Zapewniamy bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych i dokładamy wszelkich starań w celu podnoszenia poziomu tej ochrony.

W celu wyjaśnienia Państwu zasad i sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Klientach Klub Sportteam („Użytkownicy”), poniżej przedstawiamy dokument, który w sposób przejrzysty wyjaśnia kwestię ochrony prywatności naszych Użytkowników, tak by mogli oni poczuć się bezpiecznie i cieszyć się z korzystania z usług oferowanych w ramach naszego Serwisu.

### I. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem odpowiedzialnym za zapewnienie bezpieczeństwa danym osobowym Użytkowników („Administrator”), jest KLUB SPORTTEAM SPORT & ADVENTURE Sp. z o.o.

z siedzibą w Sulejówku (05-070) ul. Piaskowa 15, NIP: 822-239-67-35, KRS: 0001001874,  
adres poczty elektronicznej: [biuro@sportteam.pl](mailto:biuro@sportteam.pl).

### II. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania danych w Klub Sportteam, prosimy o kontakt:



pod adresem email: [biuro@sportteam.pl](mailto:biuro@sportteam.pl)



korrespondencyjnie: **ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa.**

Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam na adres: [biuro@sportteam.pl](mailto:biuro@sportteam.pl)

### III. JAKIE DANE ZBIERAMY I W JAKIM CELU?

Zakres i cel zbierania przez nas danych zależy od relacji łączących klienta z Klub Sportteam.

#### a) Zawarcie umowy z Klub Sportteam

Jeżeli zawarli Państwo z nami umowę (umowę o udział w zajęciach, umowę udziału w wydarzeniu lub inną) zbieramy dane w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu, numeru telefonu, numeru PESEL oraz adresu zamieszkania. Jeżeli chcą Państwo otrzymać fakturę VAT, dodatkowo potrzebujemy numeru NIP lub PESEL.

Jeżeli w ramach zawartej umowy, klientem Klub Sportteam jest Państwa dziecko (lub osoba, której są Państwo prawnym opiekunem), muszą nam Państwo podać także dane dotyczące tego dziecka tj. imię i nazwisko, wiek, numer PESEL oraz informację o ewentualnych chorobach i innych przeciwwskazaniach zdrowotnych do uprawiania sportu.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do zawarcia umowy a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu wykonania umowy - podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy** a podstawą prawną przetwarzania danych Państwa dzieci – nasz słusznie uzasadniony interes polegający na wykonaniu zawartych umów;

- w celu **realizacji obowiązków ustawowych ciążących na administratorze**, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia rachunku lub faktury za świadczenie usług lub sprzedaż towarów oraz ich archiwizowanie - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny.

W wypadku zawierania umów o udział w zajęciach lub wyjazdach sportowych, niezbędne jest podanie informacji o stanie zdrowia uczestnika wyjazdu w celu (i) weryfikacji możliwości udziału danego uczestnika w danej aktywności oraz (ii) w celu ewentualnego dostosowania oferty do potrzeb uczestnika. Podstawą przetwarzania danych osobowych uczestnika obejmujących informacje o jego stanie zdrowia jest **zgoda**.

W wypadku osób upoważnionych do odbioru uczestników z zajęć, wyjazdów lub innych wydarzeń organizowanych przez Klub Sportteam przetwarzamy dane osobowe umożliwiające identyfikację takiej osoby (w tym: imię, nazwisko, nr PESEL, nr i seria dowodu tożsamości), a podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest nasz **uzasadniony interes** polegający na prawidłowej realizacji udzielonego przez opiekuna prawnego upoważnienia.

#### **b) Założenie konta klienta w serwisie internetowym Klub Sportteam**

Do założenia konta w serwisie niezbędne jest podanie danych, w tym: loginu i hasła. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do założenia konta a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta w serwisie. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w serwisie - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie - podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników w serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
- w celu informowania Państwa o okolicznościach dotyczących naszego serwisu i nie mających charakteru informacji handlowych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na informowaniu o prowadzonej przez nas działalności.

#### **c) Newsletter**

Użytkownikom, którzy w tym celu podali nam swój adres e-mail, świadczymy usługi newslettera, czyli dostarczania informacji handlowych dotyczących prowadzonych przez nas zajęć i innych aktywności. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wysyłki newslettera.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w przypadku kierowania do użytkownika treści marketingowych w ramach newslettera - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** w związku z udzieloną przez użytkownika zgodą;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników w serwisie, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności i poprawy naszej oferty.

#### **d) Formularz kontaktowy**

W przypadku, gdy kontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, są Państwo proszeni o podanie danych identyfikacyjnych, tj. imienia, nazwiska oraz adresu e-mail. Mogą zostać Państwo poproszeni o podanie dodatkowych danych tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku nasz **prawnie uzasadniony interes** polegający na konieczności odpowiedzi na pozostawione zapytanie.

#### **g) Dane użytkowników profili w social mediach i osób komentujących wpisy na blogu**

Nasz profil w serwisie Facebook i Instagram jest publiczny. Użytkownik, który odwiedza nasz profil udostępnia nam swoje dane osobowe (np. nazwę konta, komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe oraz adres IP urządzenia, z którego korzysta).

Osoba, która komentuje wpisy na naszym blogu, udostępnia nam swoją nazwę użytkownika oraz adres e-mail.

Dane te są przetwarzane w celu: (i) umożliwienia nam efektywnego prowadzenia naszego profilu lub bloga w związku z promowaniem przez nas różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów oraz (ii) komunikowania się z użytkownikami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest **nasz prawnie uzasadniony interes**, polegający na promowaniu naszej marki, poprawie jakości świadczonych przez nas usług a także bieżącej komunikacji z użytkownikami fanpage

**UWAGA:** powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych przez administratora serwisu Facebook lub Instagram.

#### **f) Dane uczestników wydarzeń organizowanych przez Klub Sportteam**

W przypadku, gdy biorą Państwo udział w wydarzeniach (w tym imprezach jednodniowych, zawodach, turniejach lub innych) organizowanych przez Klub Sportteam, w szczególności w charakterze publiczności, Państwa dane osobowe w postaci wizerunku, który może zostać utrwalony w trakcie danego wydarzenia na zlecenie Klub Sportteam, mogą być przetwarzane w celu promocji i reklamy działalności Klub Sportteam. Podstawą prawną przetwarzania jest w takim wypadku nasz **prawnie uzasadniony interes** polegający na promowaniu naszej działalności i świadczonych przez nas usług.

W sytuacjach opisanych w lit. a) – f) powyżej, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez Klub Sportteam także w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na ochronie naszych praw.

#### **IV. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?**

Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są:

- a) przez czas świadczenia usługi;
- b) do czasu wycofania wyrażonej zgody;
- c) do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu;
- d) do czasu skutecznego żądania usunięcia danych.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

#### **V. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOM?**

Gwarantujemy realizację wszystkich praw osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo:

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| ✓ | dostępu do danych, w tym uzyskania kopii;  | ✓ | sprostowania danych;  |
| ✓ | usunięcia danych;  | ✓ | ograniczenia przetwarzania                                    |
| ✓ | przenoszenia danych;   | ✓ | wniesienia sprzeciwu;   |
| ✓ | cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody); | ✓ | wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; |

**W PRZYPADKU CHĘCI SKORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE SWOICH PRAW, PROSIMY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI O KONTAKT Z NAMI.**

#### **VI. KOMU UDOSTĘPNIAMY PODANE NAM DANE OSOBOWE?**

Dane osobowe na podstawie odpowiedniej umowy są przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, w tym m.in. firmie księgowej, dostawcom usług IT i agencjom marketingowym. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami, z zachowaniem ich poufności i bezpieczeństwa. Przysługuje nam prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych przez nas danych.

W przypadku wyboru przez Użytkownika sposobu płatności poprzez platformy płatnicze, jego dane będą przekazane do wybranego podmiotu świadczącego usługi płatnicze (platform płatniczych). Aktualnie w Serwisie można skorzystać z platformy płatniczej: Przelewy24, której operatorem jest PayPro.S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15.

W innych przypadkach dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom uprawnionym wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

#### **VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA OBSZAR EOG**

Nie przekazujemy danych osobowych Użytkowników poza obszar EOG, z zastrzeżeniem danych pochodzących z wtyczek mediów społecznościowych, zgodnie z informacją zawartą w pkt X. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE oraz narzędzi naszych partnerów, zgodnie z informacją zawartą w pkt XI. NARZĘDZIA NASZYCH PARTNERÓW.

#### **VIII. PROFILOWANIE**

Dane osobowe mogą być przetwarzane w serwisie internetowym Klub Sportteam, o ile zostanie wyrażona **odrębna zgoda**, w sposób zautomatyzowany, tj. w formie **profilowania**. Konsekwencją profilowania jest przypisanie danej osobie profilu, w celu podejmowania dotyczących jej decyzji bądź analizy lub przewidywania jej preferencji, zachowań i postaw.

Na podstawie profilowania wykonujemy analizy, których skutkiem jest:

- a) optymalizacja Serwisu (m.in. wyglądu, treści, ofert), pod kątem preferencji Użytkowników;
- b) rekomendowanie treści Serwisu zgodnych z profilem aktywności;
- c) emisja reklam skierowanych do oznaczonych grup odbiorców;
- d) wysyłka newslettera dostosowanego do preferencji Użytkowników;
- e) podtrzymanie sesji Użytkownika po zalogowaniu się przez niego do Konta.

Dane te **nie są przetwarzane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji** wobec Użytkowników, które mogłyby wpłynąć na prawa Użytkowników.

#### **IX. POLITYKA COOKIES**

Serwis stosuje tzw. ciasteczka (ang. cookies). Są to małe pliki tekstowe umieszczane na urządzeniach Użytkowników (np. komputerach) za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Pliki te pozwalają na przechowywanie określonych informacji na urządzeniu Użytkownika, a następnie ich odczytanie przez serwis, który te pliki stworzył. Cookies zawierają zwykle oprócz nazwy domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, także czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.

**Cookies wykorzystywane są przez nas w celu:**

- dopasowania zawartości witryn serwisu internetowego do indywidualnych upodobań Użytkownika oraz optymalizacji korzystania przez niego ze stron internetowych (cookies pozwalają w szczególności na rozpoznanie urządzenia Użytkownika serwisu internetowego i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej, tak by była ona możliwie najlepiej dostosowana do jego jednostkowych potrzeb);
- utrzymania sesji Użytkownika serwisu internetowego po zalogowaniu (jest to niezwykle przydatne dla Użytkownika, gdyż zapobiega konieczności ponownego logowania się (podawania loginu i hasła) na każdej kolejnej podstronie serwisu internetowego);
- tworzenia statystyk (abyśmy mogli lepiej zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy naszego serwisu internetowego korzystają ze stron internetowych, a w konsekwencji mogli ulepszyć strukturę i zawartość tych stron);

- dostarczania Użytkownikom treści reklamowych odpowiadających ich indywidualnym preferencjom.

Serwis nie przechowuje żadnych informacji o konfiguracji sprzętowej komputera lub programach zainstalowanych na komputerze Użytkownika.

#### **Zmiana ustawień plików cookies:**

Zazwyczaj przeglądarka internetowa Użytkownika domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. W każdej chwili jednak Użytkownicy serwisu internetowego mają możliwość i prawo do dokonywania zmiany ustawień dotyczących cookies. Aby dokonać zmiany ustawień plików cookies Użytkownicy powinni zapoznać się ze szczegółowymi informacjami o możliwościach i sposobach obsługi cookies, które są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W przypadku, gdy Użytkownik nie zgadza się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies może **zablokować** ich umieszczenie **odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową**. Informacje jak to zrobić znajdzie w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies pochodzących z Serwisu nie możemy zagwarantować jego poprawnego działania. Jeżeli Użytkownik nie dokona zmiany ustawień w zakresie cookies to pliki te będą zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika. Oznacza to, iż będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

## **X. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE**

W Serwisie używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Instagram, YouTube, Google, Tiktok

W związku z korzystaniem z Serwisu, który zawiera taką wtyczkę, przeglądarka Użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki Użytkownika i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka Użytkownika wyświetliła Serwis, nawet jeśli Użytkownik nie posiada profilu u danego usługodawcy czy nie jest u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z adresem IP) jest przez przeglądarkę Użytkownika przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (**niektóre serwery znajdują się w USA**) i tam przechowywana.

Jeśli Użytkownik zalogował się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę w Serwisie do profilu Użytkownika w danym serwisie społecznościowym. W przypadku użycia przez Użytkownika danej wtyczki, np. przycisku „Lubię to”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana. Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako kontakty Użytkownika.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa Użytkownika w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności Użytkowników zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Youtube: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/>

Tiktok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl-PL>

Google: <https://policies.google.com/privacy>

Jeśli Użytkownik nie chce, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin w Serwisie bezpośrednio jego profilowi w danym serwisie, to przed wizytą w Serwisie **konieczne jest wylogowanie się z tego serwisu**. Możliwe jest także całkowite uniemożliwienie załadowania na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla przeglądarki Użytkownika, np. blokujące skrypty.

## **XI. NARZĘDZIA NASZYCH PARTNERÓW**

W celu świadczenia przez nas naszych usług oraz ich ulepszania i analizy posiłkujemy się także usługami i narzędziami innych podmiotów. Podmioty te realizują wyłącznie określone przez nas cele. Poniżej przedstawiamy informacje o naszych partnerach oraz stosowanych przez nich narzędziach.

### **a) Google Analytics**

W Serwisie używamy narzędzia do analizy Google Analytics, udostępnianego przez Google Ireland Limited („Google”) z siedzibą w Irlandii. W ramach tej funkcji wykorzystujemy pliki cookies do zdobywania i analizy informacji dotyczących m.in. liczby odwiedzanych stron, skuteczności naszych kampanii marketingowych czy czasu spędzanego w Serwisie. Informacje te wykorzystujemy wyłącznie do poprawienia jakości Serwisu.

### **b) Facebook Pixel**

Administrator korzysta z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel, by kierować do Państwa spersonalizowane reklamy w serwisie Facebook. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook. przez Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 , USA, lub, jeśli użytkownik znajduje się w UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlandia („Facebook”).

Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług. Informacje o korzystaniu z informacji przez Facebook dostępne są w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

## **XII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 01.12.2022 roku.