

WARUNKI UCZESTNICTWA W WYJEŹDZIE organizowanym przez KLUB SPORTTEAM - SPORT&ADVENTURE

Letnie Obozy Sportteam Dadaj 2024 (Campy Fun Active i Sport&Adventure)

Lokalizacja: Hotel Star Dadaj Resort&SPA (Dadaj k. Ramsowa, 11-010 Barczewo)

Terminy:

- I turnus 03.07.2024 – 11.07.2024
- II turnus 11.07.2024 – 19.07.2024
- III turnus 19.07.2024 – 27.07.2024
- IV turnus 27.07.2024 – 04.08.2024

I. ZASADY OGÓLNE

1. Organizatorem wyjazdu jest KLUB SPORTTEAM - SPORT&ADVENTURE Sp. z o.o. NIP:822-239-67-35 zwany dalej „Organizatorem”. **Adres biura: ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa.**
2. „Zgłaszającym” jest osoba, która dokonuje zgłoszenia na wyjazd w imieniu i na rzecz uczestnika („Uczestnik”). Uczestnikiem Wyjazdu mogą zostać dzieci urodzone w roku 2018 i starsze, które nie ukończą 18 roku życia przed końcem 2024 roku
3. Udział w imprezach sportowo-rekreacyjnych („Wyjazd”) organizowanych przez Organizatora jest realizowany zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania umów na odległość w serwisie internetowym „sportteam.pl” („Regulamin”), w niniejszych Warunkach Uczestnictwa w wyjeździe Klub Sportteam Sport&Adventure (“Warunki Uczestnictwa”) oraz dokumentach i informacjach przekazanych przez Organizatora lub umieszczonych na stronie internetowej Organizatora dotyczących wyjazdu, w tym: programie Wyjazdu, karcie zgłoszenia, karcie kwalifikacyjnej uczestnika wypoczynku, regulaminie uczestnika wyjazdu, OWU Ubezpieczenie NNW. Wymienione wyżej dokumenty stanowią integralną część umowy o wyjazd sportowy („Umowa”) zawieranej z Organizatorem na zasadach przewidzianych w Regulaminie.
4. Zgłaszający i Uczestnik przyjmują do wiadomości, że:
 - a) Wyjazd objęty tymi Warunkami Uczestnictwa odbędzie się w Hotel Star Dadaj Resort&SPA (Dadaj k. Ramsowa, 11-010 Barczewo), we wskazanych terminach:
 - I turnus 03.07.2024 – 11.07.2024
 - II turnus 11.07.2024 – 19.07.2024
 - III turnus 19.07.2024 – 27.07.2024
 - IV turnus 27.07.2024 – 04.08.2024
 - b) Uczestnik powinien posiadać umiejętności pozwalające na realizację programu;
 - c) Cena Wyjazdu wynosi: 3 189 złotych za jednego uczestnika („Cena”), z zastrzeżeniem że od tej Ceny przysługują zniżki przyznawane w wysokościach i na zasadach podanych przez Organizatora w ofercie Wyjazdu;
 - d) Każdy uczestnik Wyjazdu musi być członkiem Klubu Sportteam w wersji Standard lub Premium dzięki czemu uzyskuje prawo do zniżek ujętych w cenniku Obozów Lato 2024;
 - e) Cena obejmuje: ubezpieczenie NNW 20.000, OC grupy 200.000, pełną opiekę instruktorsko wychowawczą, realizację programu, noclegi, wyżywienie (śniadanie, obiad, kolacja);
 - f) Cena nie obejmuje: opłat za dojazd i/lub powrót realizowany autokarem, opłat za specjalne wskazania żywieniowe – „diety”. Uczestnik lub Zgłaszający zobowiązani są do dokonania wszelkich wymaganych opłat, nieobjętych Ceną we własnym zakresie w terminie wskazanym przez Organizatora.

- g) Zgłaszający może uiścić Cenę wraz z opłatami za dojazd, dietę, członkostwo:
- jednorazowo w momencie zapisu
 - w trzech równych ratach jeżeli zapis jest dokonywany przed 08.05.2024, przy czym:
 - 1) pierwsza rata jest płatna w momencie dokonywania zapisu
 - 2) druga rata jest płatna do 10.05.2024
 - 3) trzecia rata jest płatna do 07.06.2024
 - w dwóch równych ratach jeżeli zapis jest dokonywany pomiędzy 10.05.2024 a 07.06.2024, przy czym:
 - 1) pierwsza rata jest płatna w momencie dokonywania zapisu
 - 2) druga rata jest płatna do 07.06.2024
 - w przypadku dokonywania zapisu po 07.06.2024 możliwa jest jedynie płatność jednorazowa

5. Zgłaszający chęć udziału w Wyjeździe jest zobowiązany zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa oraz innymi dokumentami i informacjami wskazanymi w pkt.3 powyżej.

6. Uczestnikiem Wyjazdu jest osoba, która została zakwalifikowana przez Organizatora do udziału w Wyjeździe oraz spełniła pozostałe warunki opisane, wskazane przez Organizatora.

7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator może wymagać dostarczenia oryginałów lub kopii dokumentów niezbędnych do udziału w Wyjeździe, w szczególności wskazanych w Warunkach Uczestnictwa (np. karta kwalifikacyjna, oświadczenie o stanie zdrowia, ważne badania lekarskie, karta pływacka itp.).

8. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych okolicznościach związanych z realizacją Umowy np. w zakresie stanu zdrowia, Zgłaszający ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnik może zostać obciążony dodatkowymi kosztami.

9. Po dokonaniu zapisu na Wyjazd zgodnie z Regulaminem i dokonaniu opłaty zgodnie z Cennikiem, Zgłaszający otrzymuje na podany adres e-mail komplet dokumentów wymaganych do udziału Uczestnika w Wyjeździe. Zgłaszający i Uczestnik zobowiązani są do zapoznania się z treścią dokumentów, a w wypadku gdy jest to wymagane przez Organizatora, do prawidłowego i kompletnego wypełnienia ich oraz przekazania Organizatorowi w formie przez niego wymaganej.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Brak zapłaty Ceny wraz z opłatami za dojazd, dietę, członkostwo, jednorazowo lub w ratach w terminach określonych w pkt. I ust. 4. jest jednoznaczny z odstąpieniem od Umowy przez Zgłaszającego i rezygnacją z udziału w Wyjeździe i rodzi skutki zgodnie z pkt VI ust.3 niniejszych Warunków Uczestnictwa.

2. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień odnotowania wpływu należności na koncie Organizatora obsługiwanym przez operatora płatności wskazanego w Regulaminie.

3. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie. Informacje o stosowanych rabatach i promocjach znajdują się na stronie internetowej www.sportteam.pl i/lub na oficjalnych kanałach Organizatora w mediach społecznościowych

III. REALIZACJA UMOWY

1. W czasie trwania Wyjazdu Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie Wyjazdu.

2. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik Wyjazdu) obecny na Wyjeździe jest odpowiedzialny za zapewnienie przebiegu Wyjazdu zgodnie z programem oraz Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
3. Zgłaszający może za zgodą Organizatora przenieść wszystkie przysługujące Uczestnikowi uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa w Wyjeździe odpowiada Zgłaszający.
4. Jeżeli w czasie trwania Wyjazdu Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych (siła wyższa) wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, jest obowiązany, za zgodą Uczestników, zapewnić świadczenia zastępcze. Zmiana nie uprawnia Zgłaszającego do żądania zwrotu całości lub części ceny Wyjazdu.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń dotyczących udziału w Wyjeździe wskazanych na stronie internetowej Organizatora oraz Umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub Zgłaszającego;
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich niedziałających w imieniu lub na zlecenie Organizatora, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - c. działaniem siły wyższej.
2. W czasie trwania Wyjazdu Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawicieli Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów, wychowawców).
3. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z Wyjazdu, jeżeli Uczestnik utrudnia prowadzenie Wyjazdu, narusza prawo lub nie przestrzega regulaminów Wyjazdu ustalonych przez Organizatora. Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Zgłaszający. Zgłaszający jest zobowiązany do odbioru Uczestnika z Wyjazdu w ciągu 24 godzin od otrzymania od Organizatora zgłoszenia (telefonicznie, mailowo) w tym zakresie.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania Wyjazdu oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
6. Uczestnik jest obowiązany bezwzględnie przestrzegać wytycznych określonych w Umowie lub informacjach szczegółowych o Wyjeździe, dotyczących miejsc wsiadania i wysiadania z zapewnionych przez Organizatora środków transportu. Koszty wynikłe z niedochowania tego obowiązku obciążają Uczestnika lub jego opiekunów prawnych. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia Wyjazdu tj. przybycia do miejsca wskazanego przez Organizatora jako miejsce odbioru Uczestników przez ich opiekunów prawnych. Jeżeli Uczestnik ma być odebrany z Wyjazdu w jego trakcie lub po zakończeniu przez inną osobę niż Zgłaszający – Zgłaszający jest zobowiązany przekazać Organizatorowi pisemne upoważnienie do odbioru, wskazujące dane osobowe (imię, nazwisko, numer dowodu osobistego) osoby upoważnionej do odbioru. Wzór upoważnienia znajduje się na stronie internetowej Organizatora.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich Wyjazdów w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.

8. Uczestnik ma obowiązek na czas podróży na/z miejsca odbywania Wyjazdu umieścić wszystkie swoje osobiste rzeczy w zamkniętej walizce, torbie podróżnej lub plecaku („Bagaż”) w taki sposób aby zabezpieczyć przedmioty przed ich utratą lub uszkodzeniem. Organizator nie zezwala na przewożenie Bagażu Uczestnika w reklamówkach lub "luzem". Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestnika Wyjazdu, które nie zostało umieszczone w Bagażu oznakowanym przez Organizatora Wyjazdu.
9. W wypadku, w którym w trakcie Wyjazdu stan zdrowia Uczestnika pogorszy się lub u Uczestnika wystąpią objawy choroby, opiekun prawny Uczestnika zobowiązany jest do odebrania Uczestnika z Wyjazdu we własnym zakresie i na własny koszt nie później niż w czasie 12 godzin od momentu otrzymania informacji od Organizatora o konieczności odbioru Uczestnika.

V.ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW, ODWOŁANIE OBOZU (WYJAZDU)

Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Wyjazdu (do dnia rozpoczęcia Wyjazdu włącznie) lub przerwania Wyjazdu w wypadku działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęska żywiołowa, epidemie itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika Wyjazdu. W wypadku obowiązku zwrotu Ceny, Klub Sportteam Sport&Adventure przysługuje prawo do pobrania opłaty za świadczenia już wykonane mimo działania siły wyższej.

VI.REZYGNACJA Z UDZIAŁU W WYJEŹDZIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zgłaszający ma prawo odstąpić od Umowy, przesyłając Organizatorowi na adres Organizatora wskazany w Warunkach Uczestnictwa pisemną rezygnację najpóźniej w dniu rozpoczęcia Wyjazdu. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania rezygnacji (pisemnego oświadczenia) przez Organizatora
2. Na równi z odstąpieniem od Umowy uznaje się również rozwiązanie Umowy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Organizatora, a leżących po stronie Zgłaszającego takich jak: niedostarczenie Organizatorowi wymaganych dokumentów, niedotrzymanie terminów płatności oraz niedopełnienie przez Zgłaszającego innych obowiązków wynikających z Umowy lub Warunków Uczestnictwa.
3. W wypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 2 powyżej, Organizator ma prawa dokonać potrąceń z wpłaty Zgłaszającego, w wysokości poniesionych kosztów związanych z Wyjazdem, w następujących wysokościach:
 - a. 500 zł – opłata administracyjna, bezzwrotna, w wypadku odstąpienia od Umowy przez Zgłaszającego do 10.05.2024;
 - b. 50% Ceny Wyjazdu przy odstąpieniu/rozwiązaniu Umowy w terminie po 10.05.2024 r.;
 - c. 100% Ceny Wyjazdu przy odstąpieniu/rozwiązaniu Umowy w terminie po 07.06.2024 r.;
4. W wypadku rezygnacji z udziału w Wyjeździe wysokość dokonywanych potrąceń z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.
5. W przypadku zatajenia przez Zgłaszającego choroby lub dysfunkcji Uczestnika, będącego pod prawną opieką Zgłaszającego, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych Wyjazdu i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność odebrania Uczestnika z Wyjazdu przed jego zakończeniem na koszt opiekuna prawnego. W celu wykluczenia ww. sytuacji Zgłaszający jest zobowiązany zapoznać się z opisem warunków organizacji Wyjazdu znajdującym się na stronie internetowej Organizatora, programem Wyjazdu, w którym znajdują się wymienione zajęcia przewidziane do realizacji w trakcie Wyjazdu oraz wpisać w formularzu zapisu Uczestnika prawidłowe i kompletne informacje. Odpowiednie zastosowanie w takim wypadku znajdują postanowienia pkt. 6 poniżej.
6. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania Wyjazdu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika,

w szczególności z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana.

7. Organizator informuje, iż istnieje możliwość objęcia Uczestnika (indywidualnie i we własnym zakresie) ubezpieczeniem od kosztów rezygnacji z Wyjazdu. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia dla Uczestnika Wyjazdu obejmującego Bagaż i sprzęt.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od pobrania opłat związanych z rezygnacją (wskazanych w pkt 3) jeżeli Zgłaszający rezygnujący z Wyjazdu wskaże innego Zgłaszającego/Uczestnika w terminie i profilu z którego rezygnuje, a wskazana osoba dokona skutecznego zapisu i opłaci go w całości. W takim przypadku Organizator ze środków zwracanych rezygnującemu z umowy potrąca opłatę manipulacyjną w wysokości 150 zł.

VII.REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie Wyjazdu Uczestnik ma zastrzeżenia dotyczące sposobu lub jakości wykonywania Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym kierownika Wyjazdu jako przedstawiciela Organizatora. Kierownik Wyjazdu rejestruje otrzymane zgłoszenie oraz podejmuje wszelkie działania mające na celu wyjaśnienie sytuacji.
2. Po zakończeniu Wyjazdu, reklamację dotyczącą wykonania przez Organizatora usługi objętej Umową należy złożyć Organizatorowi w formie pisemnej w terminie 7 dni od zakończenia Wyjazdu
3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni, licząc od daty jej otrzymania oraz informuje Zgłaszającego na piśmie o wynikach rozpatrzonej reklamacji.
4. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości opłat, Organizator dokonuje zwrotu uznanej należności w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji. Zwracana kwota nie może przekraczać wartości ceny Wyjazdu.
5. Przedmiotem roszczeń nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, które były znane Zgłaszającemu lub Uczestnikowi przed rozpoczęciem Wyjazdu lub które wynikały z działania siły wyższej.
6. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania Wyjazdu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

VIII.INFORMACJE DODATKOWE

1. Uczestnicy Wyjazdu ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę 20.000PLN zgodnie z warunkami polisy NNW Organizatora. Ubezpieczenia na wyższą kwotę należy dokonać we własnym zakresie. Dodatkowo Organizator posiada wykupione ubezpieczenie na grupę OC na kwotę 200.000PLN W przypadku konieczności poniesienia dodatkowych kosztów leczenia lub akcji ratowniczej przekraczających kwotę ubezpieczenia, koszty te pokrywa Uczestnik, chyba że koszty te wynikły z wyłączonej winy Organizatora.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika i Zgłaszającego w zakresie usług wskazanych w Warunkach Uczestnictwa oraz Umowie jest Organizator Obozów: Klub Sportteam Sport&Adventure Sp. z o.o. NIP:822-239-67-35. Adres biura: ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa. Ze szczegółowymi zasadami przetwarzania danych osobowych można zapoznać się w Polityce Prywatności zamieszczonej na stronie internetowej Organizatora (www.sportteam.pl).
3. Zawierając umowę z Organizatorem, w szczególności Umowę o udział w wyjeździe sportowym, Zgłaszający udziela w imieniu własnym, lub w imieniu reprezentowanego przez siebie Uczestnika

nieodpłatnej zgody na utrwalanie wizerunku lub głosu swojego lub Uczestnika oraz na rozpowszechnianie go przez Organizatora w celach informacyjnych, promocyjnych, reklamowych oraz archiwizacyjnych związanych z działalnością prowadzoną przez Usługodawcę, w szczególności w Serwisie Internetowym, na profilu Facebook, Instagram, kanale YouTube Usługodawcy oraz grupach informacyjnych dla Rodziców/Opiekunów prawnych uczestników Wyjazdu, tworzonych za pomocą komunikatorów społecznościowych (Facebook messenger, Whatsapp, SMS)

4. Warunki Uczestnictwa wchodzi w życie z dniem 01.03.2024 r.