

## WARUNKI UCZESTNICTWA W FAMILIADZIE UKS SPORTEAM

### I. ZASADY OGÓLNE

1. Udział w imprezach sportowo-rekreacyjnych („Familiada”) organizowanych przez Uczniowski Klub Sportowy Sportteam jest realizowany zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach Uczestnictwa w Familiadzie UKS Sportteam („Warunki Uczestnictwa”), Umowie o świadczenie usług w zakresie wyjazdu na Familiadę („Umowa”), Karcie kwalifikacyjnej oraz programie Familiady i informacjach umieszczonych na stronie internetowej [www.sportteam.pl](http://www.sportteam.pl)., stanowiących Ofertę Organizatora.
2. Zgłaszający chęć udziału w Familiadzie jest zobowiązany zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa oraz innymi dokumentami i informacjami wskazanymi w pkt 1 powyżej.
3. Organizatorem Familiady jest Uczniowski Klub Sportowy Sportteam z siedzibą pod adresem: Ul. Gościniec 154/17, 05-077 Warszawa, wpisany do ewidencji uczniowskich klubów sportowych Urzędu m. st. Warszawy pod numerem 439, zwany dalej „Organizatorem”.
4. Uczestnikiem Familiady jest osoba która została zakwalifikowana przez Organizatora do udziału w Familiadzie oraz dopełniła wszelkich formalności związanych z udziałem wskazanych Warunkach Uczestnictwa.
5. Zgłaszającym jest osoba, która wypełnia i wysyła kartę kwalifikacyjną Uczestnika wraz z Umową oraz dokonała płatności za Familiadę
6. Oferta oznacza ofertę udziału w konkretnej Familiadzie zamieszczonej na stronie [www.sportteam.pl](http://www.sportteam.pl) przez Organizatora

### II. REZERWACJA I ZAWARCIE UMOWY

1. Rezerwację wstępną wyjazdu na Familiadę dokonuje się poprzez:
  - a) wypełnienie formularza zgłoszeniowego – karty kwalifikacyjnej umieszczonej na stronie Organizatora [www.sportteam.pl](http://www.sportteam.pl) oraz przesłanie jej Organizatorowi;
  - b) wniesienie opłaty rezerwacyjnej (zaliczki) w wysokości określonej w pkt. III.1
2. Przed wysłaniem karty kwalifikacyjnej i dokonaniem opłatności opłaty rezerwacyjnej, Zgłaszający zobowiązany jest zapoznać się z Ofertą dotyczącą Familiady oraz Warunkami Uczestnictwa w Familiadzie zamieszczonymi na stronie internetowej Organizatora. Zgłaszający –poprzez wniesienie opłaty rezerwacyjnej lub całkowitej opłaty za Familiadę potwierdza zapoznanie się z treścią Warunków Uczestnictwa oraz ze wszelkimi informacjami zawartymi w programie Familiady oraz ze szczegółowymi informacjami o Familiadzie zamieszczonymi na stronie [www.sportteam.pl](http://www.sportteam.pl), które przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
3. Karta Kwalifikacyjna-formularz zgłoszenia wysłana do Organizatora (bez wpłaty opłaty rezerwacyjnej) nie stanowi podstawy do potwierdzenia Rezerwacji.
4. Najpóźniej w terminie 3 dni roboczych Organizator dokonuje weryfikacji otrzymanych od Zgłaszającego dokumentów i w wypadku przyjęcia zgłoszenia przesyła - na adres mailowy wskazany przez Zgłaszającego w karcie kwalifikacyjnej – potwierdzenie przyjęcia rezerwacji oraz Umowę, którą Zgłaszający jest zobowiązany wypełnić, wydrukować, podpisać a następnie przesać Organizatorowi skan Umowy mailem zwrotnym (z potwierdzeniem dostarczenia), listem poleconym lub dostarczyć osobiście do biura Organizatora w terminie 7 dni od otrzymania potwierdzenia rezerwacji od Organizatora. Podpisany przez Organizatora egzemplarz Umowy jest przesyłany Zgłaszającemu na jego adres mailowy. Wzór Umowy znajduje się na stronie internetowej Organizatora.
5. W wypadku niedostarczenia przez Zgłaszającego Umowy w terminie wskazanym w pkt 4 Organizator ma prawo anulować rezerwację zawiadamiając o tym Zgłaszającego.
6. Zgłaszający jest obowiązany dostarczyć Organizatorowi dokumenty niezbędne do udziału w Familiadzie wskazane w Ofercie (np. oświadczenie o stanie zdrowia, ważne badania lekarskie itp.). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Uczestnika na Familiadę z następujących przyczyn:
  - niedostarczenie podpisanej Umowy oraz innych wymaganych dokumentów w terminach wskazanych w Warunkach Uczestnictwa lub w inny sposób przez Organizatora,
  - niedokonania płatności pełnej kwoty za udział w Familiadzie we wskazanym terminie lub dokonanie wpłaty po upływie terminu,
  - niewyrażenie zgody przez Zgłaszającego na przetwarzanie danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt IX 3) poniżej,
  - naruszenia przez Uczestnika regulaminu Familiady, Warunków Uczestnictwa lub zasad obowiązujących na Familiadzie w latach ubiegłych;
  - istnienie dysfunkcji Uczestnika uniemożliwiających lub w znacznym stopniu utrudniających możliwość udziału Uczestnika we wszystkich zajęciach objętych programem Familiady,
  - nieposiadanie przez Uczestnika wymaganych uprawnień/kwalifikacji uznanych przez Organizatora jako konieczne do udziału ze względu na rodzaj Familiady (np. karta pływacka, patent żeglarski, umiejętności narciarskie itp.)
  - nieuregulowanych zaległości finansowych wobec Organizatora wynikających z wcześniej wykupionych usług;Jednocześnie informujemy, że klub zastrzega sobie prawo przeniesienia wpłaty uczestnika za Familiadę na rzecz pokrycia zaległości finansowych Uczestnika wobec klubu i zakwalifikowania Uczestnika na wyjazd w chwili gdy Uczestnik ureguluje wszystkie zaległe zobowiązania finansowe oraz dokona pełnej wpłaty za Familiadę.
- brak wolnych miejsc na Familiadzie.
8. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy Zgłaszający ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może zostać obciążony dodatkowymi kosztami.

### III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z chwilą zawarcia Umowy Zgłaszający jest obowiązany wpłacić zaliczkę rezerwującą miejsce w wysokości 500 PLN/1os (w tym 300 PLN /1os opłaty administracyjnej). Brak wniesienia zaliczki jest równoznaczne z nie zawarciem Umowy.
2. Pozostała część należności za Familiadę należy wpłacić w terminie określonym w Umowie.
3. Jeżeli Umowa zostaje zawarta po 8.1.2020, Uczestnik jest obowiązany zapłacić 100% ceny Familiady w dniu zawarcia Umowy lub w terminie określonym w Umowie.
4. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w ust. 2 jest jednoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Zgłaszającego i rezygnacją z udziału w Familiadzie rodzi skutki zgodnie z pkt VIII ust.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
5. Wpłaty należy dokonywać przelewem na konto bankowe Organizatora wskazane na stronie internetowej [www.sportteam.pl](http://www.sportteam.pl). Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień dokonania wpłaty gotówkowej.
6. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.

### IV. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator Familiady zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w Ofercie, programie Familiady, Warunkach Uczestnictwa oraz Umowie.
2. W czasie trwania Familiady Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie Familiady.
3. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik Familiady) obecny na Familiadzie jest odpowiedzialny za zapewnianie przebiegu Familiady zgodnie z programem oraz Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
4. Na życzenia Uczestników Familiady i za zgodą przedstawiciela Organizatora program Familiady może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu.
5. Zgłaszający może przenieść wszystkie przysługujące Uczestnikowi uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w Familiadzie, w szczególności w zakresie wymaganego wieku Uczestnika i stanu zdrowia. O przeniesieniu praw i obowiązków Zgłaszający ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w Familiadzie odpowiadają solidarnie Zgłaszający oraz przejmujący uprawnienia z Umowy udziału w Familiadzie.

6. Jeżeli w czasie trwania Familiady Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, jest obowiązany, za zgodą Uczestników, zapewnić świadczenia zastępcze. Zmiana nie uprawnia Zgłaszającego do żądania zwrotu całości lub części ceny Familiady.

#### V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń dotyczących udziału w Familiadzie wskazanych na stronie internetowej Organizatora oraz Umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- 1) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub Zgłaszającego;
- 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie działających w imieniu lub na zlecenie Organizatora, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- 3) działaniem siły wyższej.

2. W czasie trwania Familiady Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawicieli Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów, wychowawców).

3. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać przepisy prawa.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z Familiady, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne prowadzenie Familiady, narusza prawo lub nie przestrzega regulaminów Familiady ustalonych przez Organizatora. Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Zgłaszający.

5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania Familiady oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.

6. Uczestnik jest obowiązany bezwzględnie przestrzegać wytycznych określonych w Umowie lub informacjach szczegółowych o Familiadzie, dotyczących miejsc wsiadania i wysiadania z zapewnionych przez Organizatora środków transportu. Koszty wynikłe z niedochowania tego obowiązku obciążają Uczestnika lub jego opiekunów prawnych.

7. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie ponosi kadra instruktorska w czasie trwania zajęć programowych świadczonych dla niepełnoletnich a ustaje w chwili ich zakończenia tj. przekazania osoby niepełnoletniej opiekunowi prawnemu. Miejsce odbioru Uczestników niepełnoletnich przez ich opiekunów prawnych ustala kadra instruktorska w czasie trwania Familiady.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich Familiad w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.

#### VI. ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW, ODWOŁANIE FAMILIADY

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Familiady (do dnia rozpoczęcia Familiady włącznie) lub przerwania Familiady w wypadku działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęska żywiołowa itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika Familiady. W przypadku siły wyższej UKS Sportteam traci prawo do ceny, a uzyskuje prawo do pobrania opłaty za świadczenia już wykonane mimo działania siły wyższej.

#### VII. REZYGNACJA Z FAMILIADY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy przesyłając Organizatorowi pisemną rezygnację najpóźniej w dniu rozpoczęcia Familiady. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania rezygnacji (pisemnego oświadczenia) przez Organizatora.

2. Na równi z odstąpieniem od Umowy uznaje się również rozwiązanie umowy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Organizatora a leżących po stronie Zgłaszającego takich jak: niedostarczenia Organizatorowi wymaganych dokumentów (karta kwalifikacyjna, podpisana Umowa, oświadczenia o stanie zdrowia i przeciwwskazaniach do udziału w Familiadzie, niedotrzymanie terminów płatności oraz niedopełnienia przez Zgłaszającego innych obowiązków wynikających z Umowy lub Warunków Uczestnictwa.

3. W wypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 2 powyżej, Organizator ma prawa dokonać potrąceń z wpłatą Zgłaszającego, w wysokości poniesionych kosztów związanych z Familiadą, w następujących wysokościach:

- a) 300 zł /1os –opłata administracyjna, bezzwrotna, pobierana z zaliczki wpłaconej przy dokonywaniu rezerwacji – w wypadku odstąpienia od Umowy przez Uczestnika
- b) 500 zł /1os –opłata pobierana w wypadku odstąpienia od Umowy przez Uczestnika w terminie po 8.12.2019r.
- c) 60% ceny Familiady przy odstąpieniu/rozwiązaniu Umowy w terminie po 8.1.2020r.
- d) 80% ceny Familiady przy odstąpieniu/rozwiązaniu Umowy w terminie po 20.1.2020r.
- e) 100% ceny Familiady przy odstąpieniu/rozwiązaniu Umowy w terminie po 3.02.2020r.

4. W wypadku rezygnacji z udziału w Familiadzie z przyczyn wskazanych w pkt 2 i 3, wysokość dokonywanych potrąceń z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.

5. Podstawą dokonania zwrotu wpłaconych przez Zgłaszającego kwot pomniejszych o potrącenia wskazane powyżej jest pisemne oświadczenie Zgłaszającego przesłane na adres siedziby Organizatora.

6. W przypadku zatajenia przez Zgłaszającego dysfunkcji Uczestnika, będącego pod prawną opieką Zgłaszającego, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych Familiady i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania Uczestnika z Familiady przed jej zakończeniem na koszt Rodziców. W celu wykluczenia ww. sytuacji Zgłaszający jest zobowiązany zapoznać się z opisem warunków organizacji Familiady znajdującym się na stronie internetowej Organizatora, programem Familiady w którym znajdują się wymienione zajęcia przewidziane do realizacji w trakcie Familiady oraz wpisać w karcie kwalifikacyjnej uczestnika stosowne informacje.

7. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania Familiady z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana.

8. Organizator informuje iż istnieje możliwość objęcia Uczestnika (indywidualnie i we własnym zakresie) ubezpieczeniem kosztów rezygnacji z Familiady. (Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia dla Uczestnika Familiady obejmującego bagaż oraz sprzęt)

#### VIII. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie Familiady Uczestnik ma zastrzeżenia co do sposobu lub jakości wykonywania Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym kierownika Familiady jako przedstawiciela Organizatora. Kierownik Familiady rejestruje otrzymane zgłoszenie oraz podejmuje wszelkie działania mające na celu wyjaśnienie sytuacji.

2. Reklamację dotyczącą wykonania przez Organizatora usługi objętej Umową należy złożyć Organizatorowi w formie pisemnej w terminie 7 dni od zakończenia Familiady.

3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni licząc od daty jej otrzymania oraz informuje Zgłaszającego na piśmie o wynikach rozpatrzonej reklamacji.

4. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości opłat, Organizator dokonuje zwrotu uznanej należności w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji. Zamawiający nie jest uprawniony do otrzymania odsetki od zwołanej kwoty.

5. Przedmiotem roszczeń nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, które były znane Zgłaszającemu lub Uczestnikowi przed rozpoczęciem Familiady.

6. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania Familiady z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

7. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Familiady jest ograniczona do ceny Familiady.

#### IX. INFORMACJE DODATKOWE

1. Uczestnicy Familiady ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków zgodnie z warunkami polisy NNW umieszczonej na stronie Organizatora. Ubezpieczenia na wyższą kwotę należy dokonać we własnym zakresie. W przypadku konieczności poniesienie dodatkowych kosztów leczenia lub akcji ratowniczej przekraczających kwotę ubezpieczenia, koszty te pokrywa Uczestnik.

2. Administratorem danych osobowych Uczestnika i Zamawiającego w zakresie usług wskazanych w Warunkach Uczestnictwa oraz Umowie jest Organizator Familiady–Uczniowski Klub Sportowy Sportteam z siedzibą pod adresem: Ul. Gościńiec 154/17, 05-077 Warszawa
3. Zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą o ochronie danych osobowych wysyłając kartę kwalifikacyjną w trybie on-line Zgłaszający wyraża zgodę na nieodpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Zgłaszającego przez UKS Sportteam w celach prawidłowej realizacji oferty dotyczącej Sportowiska. Podpisanie Umowy z Organizatorem jest równoznaczne z wyrażeniem przez Zgłaszającego zgody na nieodpłatne utrwalanie wizerunku Uczestnika dla potrzeb prawidłowej realizacji oferty – w tym w formie fotorelacji (zdjęcia, nagrania wideo) na stronie internetowej [www.sportteam.pl](http://www.sportteam.pl) i na stronie facebook Organizatora oraz w celach marketingowych - w tym w formie zdjęć i nagrań wideo ze Sportowiska - przez Uczniowski Klub Sportowy Sportteam, na co Zgłaszający wysyłając kartę kwalifikacyjną i podpisując Umowę z Organizatorem wyraża zgodę.
- 4 Administratorem danych osobowych uczestnika Sportowiska jest Uczniowski Klub Sportowy SPORTTEAM z siedzibą w Warszawie; 05-077, ul. Gościńiec 154 lok. 17. Adres do korespondencji: ul. Gościńiec 20, 05-077 Warszawa, NIP: 952 – 205 – 09 – 12; REGON: 141469325. UKS Sportteam przetwarza następujące dane: dane kontaktowe, dane wymagane do identyfikacji na potrzeby zawarcia umowy, wykonania usługi, wystawienia faktury, zawarcia ubezpieczenia oraz wizerunek (zdjęcia, filmy). Dane osobowe uczestnika będziemy przetwarzać w jednym lub więcej spośród następujących celów: do zawarcia i wykonania umowy, w celach usług marketingowych UKS Sportteam, w celach foto i wideo relacji z naszego wyjazdu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją umowy. Kontakt Inspektor danych osobowych UKS Sportteam tel. 513- 339-033 lub mail: [iodo@sportteam.pl](mailto:iodo@sportteam.pl);
- 5.Wysyłając kartę kwalifikacyjną on-line Zgłaszający wyraża zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji od UKS Sportteam na wskazany w karcie kwalifikacyjnej adres zamieszkania oraz na przesyłanie informacji drogą elektroniczną.
6. Zgłaszający może w każdej chwili odwołać zgodę na przetwarzanie danych, o której mowa w pkt 3 powyżej, poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia na adres siedziby Sportteam.
7. Zgłaszający ma prawo dostępu do przekazanych Organizatorowi danych oraz prawo żądania sprostowania danych poprzez przesłanie Organizatorowi pisemnego oświadczenia w tej sprawie.
8. Uczestnicy Familiady – ponoszą dodatkową opłatę za wykupione karnety narciarskie na potrzeby użytkowania trasy zjazdowej na której odbywa się szkolenie. Uczestnicy nie ponoszą opłat za szkolenie, obiekty i opiekę - te świadczenia obejmuje cena Familiady.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wjazdu dla uczestnika do danego kraju. Wszelkie skutki wynikające z nieprzestrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych obciążają uczestnika imprezy.
10. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. W wypadku niedojścia do porozumienia w sposób polubowny, spory między Stronami podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy siedziby Organizatora.
11. Warunki Uczestnictwa wchodzi w życie z dniem 1.10.2019 r. Do Umów zawartych przed tą datą dotyczących Familiady Zima 2020 stosuje się dotychczasowe Warunki Uczestnictwa.

Warszawa, dn. 1.10.2019r.  
Uczniowski Klub Sportowy Sportteam  
Biuro: Ul. Gościńiec 20, 05-077 Warszawa