WARUNKI UCZESTNICTWA W WYJEŹDZIE KLUB SPORTTEAM - SPORT&ADVENTURE
Familiada Zimowa 2023 KLUB SPORTTEAM

Lokalizacja: Centrum Wypoczynku i Rekreacji RYSY ul. Leśna 20, 34-530 Bukowina Tatrzańska
Termin: 18-24.02.2023

I.ZASADY OGÓLNE

1. Organizatorem wyjazdu jest KLUB SPORTTEAM - SPORT&ADVENTURE Sp. z o.o. NIP:822-239-67-35 zwany dalej „Organizatorem”. **Adres biura: ul. Gościniec 20, 05-077 Warszawa.**

2. „Zgłaszającym” jest osoba, która dokonuje zgłoszenia na wyjazd w imieniu i na rzecz uczestników („Uczestnik”).

3. Udział w imprezach sportowo-rekreacyjnych („Wyjazd”) organizowanych przez Organizatora jest realizowany zgodnie z zasadami określonymi w “Umowie udziału w Familiadzie Zimowej 2023 KLUB SPORTTEAM” („Umowa”), w niniejszych Warunkach Uczestnictwa w wyjeździe Klub Sportteam Sport&Adventure (“Warunki Uczestnictwa”) oraz dokumentach i informacjach przekazanych przez Organizatora lub umieszczonych na stronie internetowej Organizatora dotyczących wyjazdu, w tym: programie Wyjazdu, regulaminie uczestnika wyjazdu, oświadczeniu COVID-19, OWU Ubezpieczenie NNW. Wymienione wyżej dokumenty stanowią integralną część umowy o wyjazd sportowy („Umowa”) zawieranej z Organizatorem na zasadach przewidzianych w Regulaminie. Umowa zostaje zawarta po dokonaniu wpłaty zaliczki na konto bankowe Organizatora w wysokości wskazanej w dokumencie „Opłaty Zimowa Familiada Klub Sportteam 2023” stanowiącym załącznik do Umowy oraz po dostarczeniu do biura Organizatora wypełnionego i podpisanego potwierdzenia warunków Umowy w 2 (dwóch) egzemplarzach.

4. Zgłaszający i Uczestnik przyjmują do wiadomości, że:
   a) Wyjazd objęty tymi Warunkami Uczestnictwa odbędzie się w Bukowinie Tatrzańskiej, w terminie od 18.02.2023 do 24.02.2023.
   b) Uczestnik powinien posiadać umiejętności pozwalające na realizację programu Wyjazdu;
   c) Łączna cena Wyjazdu (z uwzględnieniem różnic w cenie wynikających z wieku Uczestników) została wskazana w dokumencie „Opłaty Zimowa Familiada Klub Sportteam 2023” stanowiącym załącznik do Umowy („Cena”), z zastrzeżeniem że od tej Ceny przysługują zniżki przyznawane w wysokościach i na zasadach podanych przez Organizatora w ofercie Wyjazdu oraz że w wypadkach wskazanych w ww. dokumencie może być konieczne dokonanie dopłat do Ceny;
   d) Zgłaszający oraz każdy uczestnik zgłoszony do udziału w Szkoleniu musi być członkiem Klubu Sportteam w wersji Standard lub Premium dzięki czemu uzyskuje prawo do zniżek ujętych w dokumencie: Opłaty Zimowa Familiada Klub Sportteam 2023;
   e) Cena nie obejmuje: kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego, ubezpieczenia NNW, karnetu zjazdowego (Skipass), opłat za specjalne wskazania żywieniowe – „diety”, parking hotelu i opłatę klimatyczną. Uczestnik lub Zgłaszający zobowiązani do dokonania wszelkich wymaganych opłat, nieobjętych Ceną we własnym zakresie w terminie wskazanym przez Organizatora. Wysokości tych opłat nie są zależne od Organizatora i mogą ulegać zmianom. Organizator dokłada staranności, aby informacje o opłatach były jak najbardziej aktualne, jednakże Zgłaszający przyjmuje do wiadomości, że niektóre z podanych kosztów są wartościami szacunkowymi.

f) Cena Wyjazdu nie obejmuje szkolenia narciarskiego dla pełnoletnich Uczestników będących rodzicami/opiekunami niepełnoletnich Uczestników. W wypadku chęci udziału w lekcjach, każdy pełnoletni Uczestnik zobowiązany jest do wykupienia we własnym zakresie lekcji indywidualnych lub grupowych według własnego uznania.
g) Zgłaszający może uiścić Cenę jednorazowo lub w ratach w wysokościach i terminach wskazanych w dokumencie „Opłaty Zimowa Familiada Klub Sportteam 2023" stanowiącym załącznik do Umowy.

5. Zgłaszający chęć udziału w Wyjeździe jest zobowiązany zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa oraz innymi dokumentami i informacjami wskazanymi w pkt.3 powyżej.

6. Uczestnikiem Wyjazdu jest osoba, która została zakwalifikowana przez Organizatora do udziału w Wyjeździe oraz spełniła pozostałe warunki opisane, wskazane przez Organizatora.

7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator może wymagać dostarczenia oryginałów lub kopii dokumentów niezbędnych do udziału w Wyjeździe, w szczególności wskazanych w Warunkach Uczestnictwa(np. oświadczenie o stanie zdrowia, ważne badania lekarskie, karta pływacka itp.).

8. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych okolicznościach związanych z realizacją Umowy np. w zakresie stanu zdrowia, Zgłaszający ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnik może zostać obciążony dodatkowymi kosztami.

9. Po dokonaniu zapisu na Wyjazd zgodnie z Regulaminem, Zgłaszający otrzymuje na podany adres e-mail komplet dokumentów wymaganych do udziału Uczestnika w Wyjeździe. Zgłaszający i Uczestnik zobowiązani są do zapoznania się z treścią dokumentów, a w wypadku gdy jest to wymagane przez Organizatora, do prawidłowego i kompletnego wypełnienia ich oraz przekazania Organizatorowi w formie przez niego wymaganej.

II.WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Brak zapłaty Ceny w terminie określonym w pkt. I ust. 4 do 05.02.2023 r. jest jednoznaczny z odstąpieniem od Umowy przez Zgłaszającego i rezygnacją z udziału w Wyjeździe i rodzi skutki zgodnie z pkt VI ust.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa

2. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora.

3. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie. Informacje o stosowanych rabatach i promocjach znajdują się na stronie internetowej www.sportteam.pl

III.REALIZACJA UMOWY

1. W czasie trwania Wyjazdu Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie Wyjazdu.

2. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik Wyjazdu) obecny na Wyjeździe jest odpowiedzialny za zapewnienie przebiegu Wyjazdu zgodnie z programem oraz Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.

3. Zgłaszający może za zgodą Organizatora przenieść wszystkie przysługujące Uczestnikowi uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa w Wyjeździe odpowiada Zgłaszający.

4. Jeżeli w czasie trwania Wyjazdu Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych (siła wyższa) wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, jest obowiązany, za zgodą Uczestników, zapewnić świadczenia zastępcze. Zmiana nie uprawnia Zgłaszającego do żądania zwrotu całości lub części ceny Wyjazdu.

IV.ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń dotyczących udziału w Wyjeździe wskazanych na stronie internetowej Organizatora oraz Umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:
   a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub Zgłaszającego;
   b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie działających w imieniu lub na zlecenie Organizatora, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
   c. działaniem siły wyższej.

2. W czasie trwania Wyjazdu Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawicieli Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów, wychowawców).

3. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z Wyjazdu, jeżeli Uczestnik utrudnia prowadzenie Wyjazdu, narusza prawo lub nie przestrzega regulaminów Wyjazdu ustalonych przez Organizatora. Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Zgłaszający.

5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania Wyjazdu oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich Wyjazdów w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.

7. W wypadku, w którym w trakcie Wyjazdu stan zdrowia Uczestnika pogorszy się lub u Uczestnika wystąpią objawy choroby, opiekun prawny Uczestnika zobowiązany jest do odebrania Uczestnika z Wyjazdu we własnym zakresie i na własny koszt nie później niż w czasie 12 godzin od momentu otrzymania informacji od Organizatora o konieczności odbioru Uczestnika.

8. Odpowiedzialność za niepełnoletnich Uczestników Wyjazdu ponosi kadra instruktorska w czasie trwania zajęć programowych objętych programem Wyjazdu, świadczonych dla niepełnoletnich, a ustaje w chwili ich zakończenia tj. przekazania osoby niepełnoletniej opiekunowi prawnemu. Miejsce odbioru Uczestników niepełnoletnich przez ich opiekunów prawnych ustala kadra instruktorska w czasie trwania Wyjazdu.

V.ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW, ODWOŁANIE FAMILIADY

Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Wyjazdu (do dnia rozpoczęcia Wyjazdu włącznie) lub przerwania Wyjazdu w wypadku działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęska żywiołowa, epidemie itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika Wyjazdu. W wypadku obowiązku zwrotu Ceny, Klub Sportteam Sport&Adventure przysługuje prawo do pobrania opłaty za świadczenia już wykonane mimo działania siły wyższej.

VI.REZYGNACJA ZE SPORTOWISKA (WYJAZDU) I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Uczestnik lub Zgłaszający ma prawo odstąpić od Umowy, przesyłając Organizatorowi na adres Organizatora wskazany w Warunkach Uczestnictwa pisemną rezygnację najpóźniej w dniu rozpoczęcia Wyjazdu. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania rezygnacji (pisemnego oświadczenia) przez Organizatora

2. Na równi z odstąpieniem od Umowy uznaje się również rozwiązanie Umowy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Organizatora, a leżących po stronie Zgłaszającego takich jak: nie dostarczenie Organizatorowi wymaganych dokumentów, niedotrzymanie terminów płatności oraz niedopełnienie przez Zgłaszającego innych obowiązków wynikających z Umowy lub Warunków Uczestnictwa.

3. W wypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 2 powyżej, Organizator ma prawa dokonać potrąceń z wpłaty Zgłaszającego, w wysokości poniesionych kosztów związanych z Wyjazdem, w następujących wysokościach:
   a. Opłata administracyjna równa wartości zaliczki (1 000 zł lub 2 000 zł w zależności od wybranego wariantu uczestnictwa w Familiadzie), wpłaconej przy dokonywaniu rezerwacji, w wypadku odstąpienia od Umowy przez Zgłaszającego do 05.01.2023;
   b. 60% Ceny Wyjazdu przy odstąpieniu/rozwiązania Umowy w terminie po 05.01.2023 r.;
   c. 100% Ceny Wyjazdu przy odstąpieniu/rozwiązania Umowy w terminie po 05.02.2023 r.;

4. W wypadku rezygnacji z udziału w Wyjeździe wysokość dokonywanych potrąceń z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.

5. W przypadku zatajenia przez Zgłaszającego choroby lub dysfunkcji Uczestnika, będącego pod prawną opieką Zgłaszającego, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych Wyjazdu i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki, może zaistnieć konieczność odebrania Uczestnika z Wyjazdu przed jego zakończeniem na koszt opiekuna prawnego. W celu wykluczenia ww. sytuacji Zgłaszający jest zobowiązany zapoznać się z opisem warunków organizacji Wyjazdu znajdującym się na stronie internetowej Organizatora, programem Wyjazdu, w którym znajdują się wymienione zajęcia przewidziane do realizacji w trakcie Wyjazdu oraz wpisać w formularzu zapisu Uczestnika prawidłowe i kompletne informacje. Odpowiednie zastosowanie w takim wypadku znajdują postanowienia pkt. 6 poniżej.

6. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania Wyjazdu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana.

7. Organizator informuje, iż istnieje możliwość objęcia Uczestnika (indywidualne i we własnym zakresie) ubezpieczeniem od kosztów rezygnacji z Wyjazdu. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia dla Uczestnika Wyjazdu obejmującego Bagaż i sprzęt.

VII.REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie Wyjazdu Uczestnik ma zastrzeżenia dotyczące sposobu lub jakości wykonywania Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym kierownika Wyjazdu jako przedstawiciela Organizatora. Kierownik Wyjazdu rejestruje otrzymane zgłoszenie oraz podejmuje wszelkie działania mające na celu wyjaśnienie sytuacji.
2. Po zakończeniu Wyjazdu, reklamację dotyczącą wykonania przez Organizatora usługi objętej Umową należy złożyć Organizatorowi w formie pisemnej w terminie 7 dni od zakończenia Wyjazdu

3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni, licząc od daty jej otrzymania oraz informuje Zgłaszającego na piśmie o wynikach rozpatrzonej reklamacji.

4. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości opłat, Organizator dokonuje zwrotu uznanej należności w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji. Zwracana kwota nie może przekraczać wartości ceny Wyjazdu.

5. Przedmiotem roszczeń nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, które były znane Zgłaszającemu lub Uczestnikowi przed rozpoczęciem Wyjazdu lub które wynikały z działania siły wyższej.

6. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania Wyjazdu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

VIII.INFORMACJE DODATKOWE

1. W celu uniknięcia wątpliwości, każdy Uczestnik zobowiązany jest we własnym zakresie do wykupienia ubezpieczenia NNW narciarskiego.

2. Administratorem danych osobowych Uczestnika i Zgłaszającego w zakresie usług wskazanych w Warunkach Uczestnictwa oraz Umowie jest Organizator Sportowiska: KLUB SPORTTEAM SPORT & ADVENTURE Sp. z o.o. z siedzibą w Sulejówku (05-070) ul. Piaskowa 15, NIP: 822-239-67-35, KRS: 0001001874. Ze szczegółowymi zasadami przetwarzania danych osobowych można zapoznać się w Polityce Prywatności zamieszczonej na stronie internetowej Organizatora.

3. Zawierając umowę z Organizatorem, w szczególności Umowę o udział w wyjeździe sportowym, Zgłaszający udziela w imieniu własnym, lub w imieniu reprezentowanego przez siebie Uczestnika nieodpłatnej zgody na utrwalanie wizerunku lub głosu swojego lub Uczestnika oraz na rozpowszechnianie go przez Organizatora w celach informacyjnych, promocyjnych, reklamowych oraz archiwizacyjnych związanych z działalnością prowadzoną przez Usługodawcę, w szczególności w Serwisie Internetowym, na profilu Facebook, Instagram, kanale YouTube Usługodawcy oraz grupach informacyjnych dla Rodziców/Opiekunów prawnych uczestników Wyjazdu, tworzonych za pomocą komunikatorów społecznościowych (Facebook messenger, Whatsapp, SMS)

4. Warunki Uczestnictwa wchodzą w życie z dniem 01.12.2022 r.